

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского»
Курского района Курской области**
(полное наименование общеобразовательной организации)

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А Невского»
(краткое наименование)

СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет
(протокол от 4.04.2023 №4)



М.С. Ивашова
(Ф.И.О.)

**Отчет о результатах самообследования
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского»
Курского района Курской области
за 2022 год**

РАЗДЕЛ 1. КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
1.1.ФАКТЫ, ЦИФРЫ И КРАТКАЯ ИСТОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ.....	3
РАЗДЕЛ 2. ВОЗМОЖНОСТИ	6
2.1. ЛИДЕРСТВО	6
2.2. ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	10
2.3. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ВОСПИТАНИЯ	16
2.4. ПЕРСОНАЛ.....	21
2.5. ПАРТНЕРСТВО И РЕСУРСЫ.....	25
2.6. ПРОЦЕССЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	31
РАЗДЕЛ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ	41
3.1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ...	41
3.2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА	50
3.3. КАДРЫ.....	54
3.4. ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОБЩЕСТВО.....	56
3.5. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ	57
СОКРАЩЕНИЯ.....	60

РАЗДЕЛ 1. КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
1.1 ФАКТЫ, ЦИФРЫ И КРАТКАЯ ИСТОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Название образовательного учреждения (по уставу)	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» Курского района Курской области
Тип образовательного учреждения	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Вид образовательного учреждения	Средняя общеобразовательная школа
Организационно-правовая форма	Бюджетное учреждение
Учредитель	Администрация Курского района Курской области
Дата регистрации организации	1983
Юридический и почтовый адрес	Российская Федерация, 305514, Курская область, Курский район, п. Искра д. 54.
телефон, e-mail	8 (4712)59-31-56 kurskii85@mail.ru
Официальный сайт:	https://kur-sap.ru/
Должность руководителя	Директор школы
Фамилия, имя, отчество руководителя	Ивашова Марина Сергеевна
Численность работников	46
Основные этапы организационного развития	<p>Образовательная организация расположена в сельском населенном пункте. Это одно из старейших учебных заведений Курского района. Имеет статус муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения.</p> <p>Первая школа на территории д. Сапогово открылась в 1896 году. Это была начальная школа имени А. С. Пушкина, построенная на средства Курского губернского земства. В 1918 г. в Сапогово начала функционировать гимназия, которая с 1919 г. была преобразована в единую трудовую школу девятилетнего обучения с педагогическим уклоном. В 1933 г. школа переведена в деревню Шуклинка, в здание бывшего мужского монастыря. В сентябре 1983 г. было построено новое здание Сапоговской средней школы в п. Искра.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. С 02.02.1996 г. Сапоговская средняя общеобразовательная школа Курского района, Курской области (приказ от 20.02.1996 № 10). 2. С 21.12.2004 г. Областное государственное общеобразовательное учреждение ОГОУ «Сапоговская средняя общеобразовательная школа» (постановление № 139 Главы администрации исполнительной государственной власти от 21.12.2004 г.). 3. С 01.01.2006 г. Муниципальное общеобразовательное учреждение МОУ «Сапоговская средняя общеобразовательная школа» (Постановление № 1 Главы Курского района, Курской области от 30.12.2005 г.). 4. С 19.12.2011 г. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сапоговская средняя общеобразовательная школа»

	<p>Курского района, Курской области (Постановление Администрации Курского района, Курской области от 08.12.2011 г. № 2563).</p> <p>С 28.10.2013г. - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» Курского района Курской области (Постановление Администрации Курского района Курской области от 28.10. 2013 г. № 2577).</p> <p>В образовательном учреждении апробируется <u>программа развития</u>, нацеленная на личностное развитие всех субъектов образовательного процесса и сопровождение одаренности обучающихся, последняя программа разработана на срок с 2022-2025 гг.</p> <p>С 2011 года обучение на уровне начального общего образования ведется по федеральным государственным образовательным стандартам. С 2015 года началось поэтапное введение ФГОС основного общего образования. В 2020 школа начинает реализацию ФГОС СОО в штатном режиме.</p>
<p>Основные виды услуг</p>	<p>Современное качественное образование на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества, государства.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования. 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования. 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования. 4. Реализация дополнительных образовательных программ по направленностям: <ul style="list-style-type: none"> ➤ физкультурно-спортивной; ➤ технической. 5. Психологическая помощь обучающимся. 6. Предоставление питания.
<p>Основные требования к качеству образовательных продуктов</p>	<p>Качество образования это способность образовательного продукта или услуги соответствовать предъявляемым нормам <u>государственного стандарта</u> и <u>социального заказа</u>.</p> <p>Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания основных <u>образовательных программ</u>, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников.</p> <p>Социальный заказ - сбалансированная система требований родителей, общественных и государственных институтов к образовательному продукту в соответствии с выдвигаемыми ими нормами в рамках Закона РФ «Об образовании».</p> <p>Заказ учащихся, их родителей и социума на качество образования</p> <p>Заказ учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Образование, позволяющее продолжить обучение, реализовать личностные амбиции. ➤ Дополнительное образование. ➤ Благоприятная школьная среда, интересный досуг. ➤ Сохранение психического, физического и социального здоровья. <p>Заказ родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Обучение и развитие согласно природосообразности ребенка. ➤ Образование, обеспечивающее возможность дальнейшего обучения и трудоустройства по специальности.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Условия пребывания в образовательном учреждении, сохраняющие и развивающие здоровье, гарантирующие присвоение общественных ценностей, норм нравственности и определенного уровня воспитания. ➤ Привитие здорового образа жизни. ➤ Бесплатное обучение. <p>Заказ социума:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Образование, реализуемое в соответствии с Законом РФ «Об образовании» и тенденциями развития региональной системы образования. ➤ Образование, обеспечивающее выпускнику конкурентоспособность и предпринимательские качества. ➤ Экологическое образование в зоне повышенной загрязненности атмосферы, флоры и фауны ➤ Социальная адаптация, обеспечивающая способность выпускника всю жизнь сохранять свою принадлежность к культуре социума и народов, населяющих его, культуре своей нации. ➤ Воспитание, основывающееся на общечеловеческих ценностях, межнациональной, социальной толерантности.
Характеристика основных участников образовательных отношений	Школа рассматривает в качестве потребителей своих услуг следующие группы населения и организации: учащихся, их родителей; средние специальные и высшие учебные заведения, а также общество, интересы которого представляют муниципальные <u>органы управления</u> образованием.
Прочие сведения	Все годы существования МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» является ведущей в Курском районе. Сегодня это школа, обеспечивающая непрерывное качественное образование, работающая на раннее выявление склонностей и способностей обучающихся, на расширение их творческого потенциала.

Достижения:

2022г.- 3 место в грантовом конкурсе общеобразовательных организаций, расположенных в сельской местности, реализующих инновационные программы на лучший инновационный образовательный продукт (Грант -100000,00 рублей);

2022 г. - 3 место в районном конкурсе-смотре общеобразовательных организаций, за высокие результаты по итогам обучения и воспитания подрастающего поколения Курского района Курской области (Грант - 82500,00рублей);

2022 г. - благодарность Главы Курского района за высокие результаты деятельности в развитии физической культуры и спорта в Курском районе;

2022 г.- победитель смотра художественной самодеятельности работников отрасли образования;

2022 г. - успешное участие в муниципальном этапе конкурса «Учитель года» (учитель английского языка Мельниченко И.М.- призер конкурса);

- активный организатор и площадка для проведения регионального фестиваля Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»;

- координатор взаимодействия с областным бюджетным учреждением социального обслуживания в Курской области «Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор»;

2021 г., 2022 г. - площадка по проведению международной Акции «Тест по истории Великой Отечественной войны»;

2022г. - площадка по взаимодействию школ Курского района с территориальной избирательной комиссией Курского района Курской области;

С 2022г. - пункт проведения Государственной итоговой аттестации обучающихся по

образовательным программам основного общего образования;

2023 г. - участие в молодежном проекте областной избирательной комиссии «Наше время» (интеллектуально-познавательные игры), 2 место;

2022г.- 2 место в молодежном проекте «Нация», посвященной Дню Конституции Российской Федерации;

2020г.- региональная площадка при проведении регионального семинара учителей русского языка и литературы «Единство традиций и инноваций на уроках русского языка, литературы и во внеурочной деятельности как одно из условий повышения качества образования».

РАЗДЕЛ 2. ВОЗМОЖНОСТИ

2.1. ЛИДЕРСТВО

Руководство школы принимает на себя обязательства по развитию образовательной организации (далее – ОО), а также о постоянном улучшении ее результативности. На основе анализа заказа потребителей образовательных услуг руководством разработаны миссия, цели, политика в области качества. Данные документы являются первоочередными в составе документации системы управления качеством.

Демонстрацией лидерства и приверженности руководства является: систематическое проведение совещаний, на которых излагается сущность стоящих перед ОО задач и мероприятий, направленных на непрерывное улучшение качества обучения и повышение удовлетворенности заинтересованных сторон; размещение на сайте сведений о деятельности образовательной организации и ее совершенствовании; участие администрации учреждения, руководителей методических объединений в разработке локальных нормативных актов, регламентирующих процессы и виды деятельности; участие руководителей в конференциях по проблемам управления качеством в системе образования. Ориентация на качество обучения является важнейшим принципом деятельности ОО. При составлении образовательных программ и программ дополнительного образования, планировании образовательного процесса, учреждение руководствуется действующим законодательством в сфере образования.

Обеспечение администрацией разработки и внедрения процессов формирования, развертывания и актуализации миссии осуществляется за счет упорядочения взаимодействия между сотрудниками. Периодически, по мере необходимости, обновляются локальные акты, в том числе по внедрению «Профессионального стандарта педагога».

В ОО ведется планомерная работа по совершенствованию системы менеджмента организации (СМК). С этой целью разработана Программа развития (далее – ПР) на 2022-2025 гг., где сформулированы стратегические приоритеты, которые сведены в блоки под решение конкретных стратегических задач. В задачах и направлениях развития образовательного учреждения заданы как качественные, так и количественные показатели, которых необходимо достичь. Приведены принципы формирования развития, полноценно раскрыто их содержание. Уделено внимание структурированию Программы развития, механизмам её формирования, контроля исполнения и актуализации. Свидетельством проделанной и постоянно продолжающейся работы по совершенствованию системы менеджмента качества являются достигнутые результаты. При планировании руководитель постоянно анализирует риски, которые учитываются для предотвращения или снижения их нежелательного влияния, а возможности – для обеспечения дальнейшего улучшения деятельности.

2.1.1. Руководитель ОО определяет предназначение организации, стратегию ее развития, формируют культуру организации.

В системе управления ОУ определены функции каждой управленческой структуры, делегированы полномочия от руководителя заместителям директора, педагогическим работникам и обучающимся. Таким образом, в образовательной организации созданы возможности участия в принятии и реализации управленческих решений всех участников образовательного процесса. Это создает атмосферу сотрудничества в организации, формирует культуру вовлеченности, принадлежности, ответственности, используя весь свой

опыт и способности.



Имеется кадровый резерв в каждой управленческой структуре. Например, кадровый резерв директора – заместитель директора по учебно-воспитательной и воспитательной работе, кадровый резерв заместителя директора по учебно-воспитательной работе – Методический совет, кадровый резерв заместителя директора по воспитательной работе – руководитель ШМО классных руководителей, Совет старшеклассников.

Административный аппарат ОО кроме высшего образования по своим специальностям имеет обучение по управлению/менеджменту организацией.

Руководитель формирует и поддерживает ценности организации и на личных примерах демонстрирует добросовестность, социальную ответственность и этичное поведение как внутри, так и вне организации.

Цели ОО в области качества и задачи, стоящие перед коллективом ОО для достижения целей, вытекают из положений Политики в области качества.

Нашим видением является убежденность в том, что в перспективе МБОУ «СОШ им. А. Невского» - активный провайдер современных технологий и методов в области предоставления образовательных услуг, осуществляющий подготовку образованных, нравственных, предприимчивых людей, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способных к сотрудничеству, отличающихся мобильностью, обладающих развитым чувством ответственности.

Миссия ОО - предоставление качественных образовательных услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей и других заинтересованных сторон; удовлетворение потребностей обучающихся, педагогов в знаниях, в формировании профессиональных и личностных компетенций, в образовательном обеспечении их роста и продвижения в карьере, повышения квалификации; активное участие учащихся, педагогов, всех сотрудников в жизнедеятельности учреждения, процессах ее развития и совершенствования, их позитивном поведении; корпоративная солидарность, гордость выпускников и сотрудников за принадлежность к сообществу образовательного учреждения и результаты своей деятельности.

Реализация целей в области качества конкретизируется в Программе развития учреждения на 2022-2025гг. и в годовом плане деятельности. Программа обсуждалась и согласовывалась с кругом заинтересованных лиц: трудовым коллективом, Родительским комитетом, Советом старшеклассников. В ходе реализации системы развития, в образовательной организации активно применяются различные научно-обоснованные инструменты и методы стратегического планирования, в том числе мозговые штурмы,

стратегические и фасилитационные сессии и т.д. По мере необходимости Программа обновляется.

Руководитель уделяет особое внимание доведению ориентиров развития организации до каждого сотрудника через общие собрания коллектива, педагогический совет, методический совет, родительские собрания, заседания совета школьного самоуправления. Для общества и потенциальных потребителей информация доводится через официальный сайт организации, социальные сети.

Успешно функционирует механизм анализа и повышения результативности управленческих решений, основанный на сборе, анализе и учете руководством идей, мнений и пожеланий заинтересованных сторон.

Корпоративная культура ОО основывается на нормах профессиональной этики и корпоративных ценностях: высоких моральных качествах педагогических работников, нравственности, гуманизме, духовности, открытости, преданности делу, умении работать в коллективе. Руководитель собственным примером формирует и поддерживает этические нормы и корпоративные ценности. Основными ценностями, признанными всеми сотрудниками, являются: открытость, объективность, безупречная репутация, профессионализм, поддержка самообразования и инициативы. В 2014 году Педагогический совет СОШ им. А. Невского принял и утвердил Положение о кодексе профессиональной этики педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность, в основу которого легли этические нормы и ценности организации. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в системе образования, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании, самоконтроле педагогических работников.

Формированию гражданских качеств, патриотических чувств, гордости за образовательное учреждение способствуют эмблема учреждения, сложившиеся и вновь создаваемые традиции, принята единая корпоративная форма (как для учеников, так и для педагогических работников).

Все сотрудники информированы о выше указанных ценностях организации, которые документально оформлены в виде положений и утверждены приказом директора школы. Информирование новых сотрудников проводится через совещания, на методическом и педагогическом советах.

С целью обмена опытом руководителей школ на базе учреждения организуются семинары, круглые столы для руководителей других общеобразовательных учреждений Курского района Курской области.

Кроме этого, в районе имеется опыт наставничества, когда опытные управленцы курируют и консультируют вновь назначенных руководителей.

Дух лидерства и приверженность к организации воспитывается в различных конкурсах и соревнованиях, проводимых в учреждении, независимо от уровня мероприятия – это проекты, разрабатываемые творческими группами, разработка рабочих программ, работа с Грантами и др.

Формированию атмосферы сотрудничества способствуют общешкольные мероприятия. Ежегодно заслушивается публичный отчет директора о деятельности ОО, проводится августовский педагогический семинар для педагогических работников. Кроме этого, в течение года проводятся корпоративные праздники – «День учителя», «Новый год», «8 марта», «КВН», где раскрываются таланты сотрудников, проводятся конкурсы и групповые соревнования.

Организована постоянная и эффективная обратная связь с директором. По личным вопросам обратиться к руководству учреждения можно в любое время, в том числе за рамками рабочего времени.

2.1.2. Для повышения качества услуг ОО сотрудничает с различными организациями. Определение круга организаций-партнеров проводится администрацией на основе анализа практики работы учреждения и запросов потребителей (анкетирования, индивидуальные встречи и др.); на этой же основе осуществляется коррекция партнерских

отношений. В 2022 году для организации допрофессиональной подготовки обучающихся 9-11 классов ОО контактировало со средними и высшими учебными заведениями:

- МБУ ДО «Талант» Курского района;
- Курский филиал ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ»;
- ФГОБУ ВО «Юго-западный государственный университет»;
- ФГОБУ ВО «Курский государственный университет»;
- ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж»;
- ОБПОУ «Курский техникум связи»;
- Картинная галерея «А Я» г. Курска.

ОО стремится к признанию вклада родителей и организаций в развитие учреждения через вручение благодарственных писем администрации. Традиционно письма вручаются директором на торжественной линейке, посвященной Дню знаний в присутствии обучающихся и их родителей, сотрудников и представителей органов управления образования.

Сотрудники ОО участвуют в профессиональных конференциях, конкурсах. Например, в 2022 году:

- грантовый конкурс общеобразовательных организаций, расположенных в сельской местности, реализующих инновационные программы, на лучший инновационный образовательный продукт (III место),
- районный конкурс-смотр образовательных организаций Курского района Курской области (III место за высокие результаты по итогам обучения и воспитания порастающего поколения);
- победитель смотра художественной самодеятельности работников отрасли образования Курского района.

Работники посещают семинары, проводимые на базе образовательных организаций Курского района. На базе МБОУ «СОШ имени А. Невского» организуются семинары для различных категорий педагогических работников: директоров школ и их заместителей, учителей начальных классов, учителей-предметников.

С 2022 года школа является пунктом проведения ГИА обучающихся по образовательным программам основного общего образования.

2.1.3. С целью мотивации и поощрения сотрудников в ОО внедрена система эффективного контракта, существует фонд стимулирующих выплат, также разработаны критерии с показателями эффективности. Руководство способствует и поддерживает работников в осуществлении их проектов, планов, целей и задач. Между администрацией и педагогическим коллективом заключен коллективный договор, который принят на Общем собрании трудового коллектива. Содержание коллективного договора соответствует политике и стратегии ОО в области СМК и по необходимости актуализируется на основании предложений работников.

При поступлении молодого специалиста на работу ему назначают наставника, который вместе с молодым специалистом составляет Индивидуальный образовательный маршрут, обучает и оказывает методическую помощь. В течение года преподаватель работает над выполнением плана – повышение квалификации, участие в мероприятиях, разработка учебно-методической документации, проведение занятий – в конце года отчитывается и разрабатывается новый план или корректируется старый. По окончании Школы молодого педагога преподаватель проходит аттестацию на соответствие занимаемой должности. Через год может пройти аттестацию на квалификационную категорию, при этом увеличивается заработная плата, а также преподаватель получает моральное стимулирование, мотивируется к дальнейшим достижениям.

Одним из эффективных способов поддержки активного диалога работников с директором и заместителями директора являются прием по личным вопросам и вопросам заработной платы. В январе директор проводит личный прием всего коллектива для решения

возникающих вопросов и несоответствий при выполнении своих профессиональных задач. Постоянно действует обратная связь, в которой оценивается качество и скорость устранения возникших проблем. Эффективная работа по обратной связи гарантирует своевременное устранение возникших несоответствий.

Деятельность сотрудников по достижению качественных результатов работы поощряется в соответствии с Положением о стимулирующих выплатах педагогическим работникам. Любая победа, достижение, успех, а также многолетний труд поощряются благодарностью, почетной грамотой, знаками отличия и материальным стимулированием на основании ходатайства. За высокие профессиональные достижения сотрудники ежегодно награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами и ценными призами. Педагогические сотрудники, показывающие высокие результаты профессиональной деятельности на протяжении нескольких лет, представляются руководством к награждению государственными и иными наградами Российской Федерации и Курской области.

2.1.4. Причины, побуждающие руководство к переменам в ОО, основаны на знании законодательства в области образования и программ развития образовательной сферы. Это возможно через участие в работе районных комиссий, создаваемых для решения определенных проблем в регионе.

Ведущая роль руководства в планировании изменений во многом обуславливается наличием у членов администрации ОО большего объема информации об учреждении, более многообразных представлений о состоянии и перспективах развития образовательных систем более высокого уровня. Данному положению также способствует определение «конкурентных преимуществ» учреждения в сравнении с другими ОО, т.е. набора свойств, выгодно отличающих его от других. Конкурентные преимущества рассматриваются администрацией ОО как позитивные характеристики, которые могут привлекать потенциального потребителя образовательных услуг и удерживать в учреждении уже обучающихся детей. Работа по определению и корректировке конкурентных преимуществ ОО проводится при разработке программ развития. Среди конкурентных преимуществ: выгодное территориальное положение (рядом находится новый микрорайон города Курска), профессиональный педагогический коллектив, инновационные технологии обучения, открытость социуму, способность к быстрой трансформации, открытый характер управления.

Нахождение оптимального соотношения между собственными ресурсами учреждения и ресурсным потенциалом, получаемым в рамках партнерских отношений - ключевая задача руководства. При планировании и развитии партнерства администрация учитывает цели партнера, которые он планирует достичь в ходе совместной деятельности. Администрация ОО выделяет ресурсы для поддержания партнерских отношений.

Основой проводимых изменений является информационная открытость управления от стадии целеполагания и планирования до аналитического этапа. Для этого используются все формы и средства информирования персонала и потребителей.

2.2. ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

На основе рекомендаций Минпросвещения РФ, в первую очередь, в части ориентации на концепцию управления качеством, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» Курского района разрабатывает и применяет стратегию постоянного повышения качества.

Стратегию учреждения можно охарактеризовать как установленную на длительный период совокупность норм, ориентиров, способов и правил деятельности, обеспечивающих рост и высокую конкурентную способность, укрепляющих позиции на рынке образовательных услуг. Стратегия направлена на повышение качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Она ориентирована не только на усвоение

обучающимися знаний, но и развитие познавательных и созидательных способностей; а также личной ответственности и опыта самостоятельной деятельности.

Важнейшим компонентом стратегии ОО является видение и предназначение. Видение – быть конкурентным образовательным учреждением, эффективно внедряющим новые технологии, гарантирующие получение качественного образования в соответствии с требованиями и потребностями социума. Видение является средством мотивации сотрудников школы, оно помогает сплачивать и ориентировать их деятельность в едином направлении, создает чувство перспективы в развитии учреждения образования.

В результате реализации задач стратегического планирования МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» видит себя в будущем образовательным учреждением, умело использующем новые образовательные технологии, готовящим выпускника, обладающего ключевыми, общепредметными, предметными компетенциями в интеллектуальной, гражданско-правовой, информационной, коммуникационной и прочих сферах.

Миссия ОО – высокоорганизованная, мобильная, компетентная и успешно функционирующая организация, оперативно реагирующая на изменения ожиданий и запроса общества и запросов потребителей рынка образовательных услуг, в создании образовательной среды, способной удовлетворить потребность субъектов образовательного процесса в доступном качественном образовании, соответствующем современным требованиям

После того, как в учреждении определены видение и миссия, определяется его стратегия в области повышения качества образования и осуществляется ее последующая реализация.

2.2.1. Стратегический план и Политика основываются на настоящих и будущих потребностях потребителей, направленных на:

1. Совершенствование системы управления (потребности в электронном документообороте, мониторинг качества образовательных организаций).
2. Организация образовательного процесса (потребности общества в качественном образовании – соответствие содержания образования требованиям ФГОС третьего поколения, дистанционного обучения в период пандемии)
3. Развитие кадрового потенциала (потребности школы в качественном преподавании – системная работа по повышению квалификации преподавателей, профессиональная переподготовка).
4. Укрепление материально-технической базы (потребности в кабинетах оснащенных компьютерным оборудованием, соответствующие требованиям ФГОС доступной цифровой среде).
5. Развитие социального партнерства (потребность общества, населения в образовательных услугах – количество договоров по социальному партнерству каждый год увеличивается).

Понимание и предвидение потребностей, ожидание потребителей, общества в целом устанавливается через различные формы взаимодействия: анкетирование, опросы, семинары, круглые столы. Полученная информация анализируется и учитывается при разработке политики и стратегии учреждения.

В ОО ведется большая плановая работа с социальными партнерами по вопросам качественной подготовки обучающихся и профориентационной работе. Приглашенные представители учреждений формируют рекомендации и предложения по повышению качества подготовки выпускников.

Учреждение определяет, анализирует внешние показатели, относящиеся к экономическим, общественным тенденциям, которые могут повлиять на деятельность образовательного процесса, понимает и прогнозирует воздействие изменений в краткосрочной и долгосрочной перспективе на соответствующие политические, законодательные и другие обязательные требования.

В случае угроз (рисков), проводятся пересмотр подходов к развитию ОО. В 2020 году пандемия показала возможные риски в связи с возможностью возникновения новых инфекций, в том числе пандемий. Учреждение заранее начало внедрять элементы дистанционной работы через систему ZOOM (с 31 марта 2021 года сервис запрещен). Это послужило условием безболезненного перехода к дистанционной форме обучения.

2.2.2. Планирование в области качества образования начинается с маркетинговых исследований для всех участников образовательного процесса. В МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» разработан план проведения мониторинга, в котором определены форма, направление, сроки и порядок проведения, ответственные исполнители. Перечень, периодичность и краткая характеристика используемых в ОО методов, технологий и процедур оценки качества образования

Самоисследование по качеству образования	Структурное подразделение, его анализ работы по итогам года
Мониторинг	Мониторинг
Внутренний аудит	Уровень и состояние преподавания предметов (в соответствии с ВШК) Состояние ведения школьной документации Состояние подготовки к ЕГЭ и ГИА 9
Рейтинг	Ученика, класса, педагога
Портфолио участников ОП	Ученика, учителя
Экспертиза проектов, программ	Рабочие программы, программы дополнительного образования, программы воспитывающей деятельности классов, программы элективных курсов, программы внеурочной деятельности
Педагогический консилиум	1,4,5,9 классы
Сравнительные исследования	Обученность по предметам УП

Мониторинг осуществляется по следующим направлениям:

Направления	Формы, методы, технологии	Результат
Здоровье	Медосмотры, диспансеризация, осмотр узкими специалистами, уровень физической подготовленности	Педсовет
Качество обучения учащихся	Экзамены Олимпиады Конференции Конкурсы	Педсовет МК
Качество обученности	Отчеты по итогам четверти, сравнительный анализ	Банк данных, анализ за год
Воспитанность	Анкетирование, собеседование, диагностика	Педсовет, анализ за год
	Анкетирование, собеседование	Банк данных, создание профильных классов, групп, обучение по ИУП
Устройство выпускников	Сопоставительный анализ	Педсовет, банк данных
Удовлетворенность образовательными услугами	Анкетирование, диагностика, собеседование	Анализ результатов анкетирования

На основе стратегии ОО педагогическим советом осуществляется перспективное и текущее планирование работы по завершении учебного года, подводятся итоги, достижения, цели за истекший учебный год, и формируются цели и план работы на следующий.

Перспективный план работы разрабатывается в июне уходящего учебного года в соответствии со стратегией развития, миссией и политикой качества. Целью планирования является дальнейшее развитие инновационного потенциала ОО по обеспечению качества подготовки обучающихся. Мероприятия годового плана предусматривают достижение сформулированных целей, решения основных задач и реализацию направлений деятельности.

Значимым результатом такой работы можно считать то, что новые образовательные технологии оказывают серьезное воздействие на качество подготовки обучающихся: меняются представления педагогов и обучающихся об образовательной деятельности, формируются компетенции (системность в работе, динамичность, готовность к обучению, мотивация к достижениям), обеспечивается связь теории с практикой.

Все годы МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» динамично развивается, внедряя в образовательный процесс современные образовательные технологии и вариативность учебных программ. Для полноценного и всестороннего развития необходим качественный анализ сильных и слабых сторон потенциала ОО.

SWOT-анализ работы учреждения за 2021-2022 учебный год и является итоговой формой такого анализа.

SWOT-анализ МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» Курского района

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Мобильный педагогический коллектив, готовый к инновационной деятельности. ➤ Положительный имидж и конкурентоспособность. ➤ Высокий профессионализм педколлектива. ➤ Компетентный административный и педагогический корпус. ➤ Сформированная команда единомышленников. ➤ Наличие и чёткая реализация программы развития. ➤ Обновленная материально-техническая база; ➤ ИКТ среда. ➤ Индивидуальный уровень достижений в целом соответствует возможностям каждого ученика на любой ступени образования. ➤ Решение здоровьесберегающих задач. ➤ Расширенная сфера дополнительного образования (кружки, секции). ➤ Равные возможности для всех участников учебного процесса для самореализации и саморазвития. ➤ Привлечение родителей и детей, а также общественности к управлению школой ➤ (ученический совет, родительский 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ У некоторых обучающихся приоритет отметки, а не знаний. ➤ Отсутствие необходимых условий (материально-техническое оснащение, подготовка педагогов и пр.) для полномасштабного внедрения информационно-коммуникационных технологий в процесс преподавания обязательных предметов учебного плана школы (кроме информатики и ИКТ). ➤ Малоактивны родительский и ученический потенциалы. ➤ Низкая правовая культура и знание законодательства РФ родительской общественности. ➤ Недостаточный уровень мотивации некоторых учащихся со стороны педагогов и родителей. ➤ Библиотечный фонд укомплектован не на 100%.

<ul style="list-style-type: none"> ➤ комитет). ➤ Высокий процент поступления в вузы, ссузы страны. ➤ Месторасположение. ➤ Социальный уровень семей учащихся. ➤ Сохранение и приумножение школьных традиций. ➤ Эстетическое оформление школы. ➤ Наличие комнаты релаксации. 	
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Самореализация через участие в конкурсах, олимпиадах, грантах и т.д. ➤ Создание внутришкольной модели повышения квалификации учителей. ➤ Привлечение преподавателей вузов и ссузов для работы в школе. ➤ Возможность изучения различных иностранных языков, помимо изучаемых (факультативно, дополнительные услуги). ➤ Увеличение доли участия родительской общественности в управлении школой. ➤ Расширение связей с общественными организациями и СМИ. ➤ Расширение проектно-грантовой деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Месторасположение школы (близость дороги, связывающей с городом поселок, оживлённое движение). ➤ Отсутствие инициативы существующих общественных организаций в установлении партнерских отношений с образовательными учреждениями. ➤ Отсутствие медицинского кабинета

Рассмотрим подробнее и проанализируем факторы внутренней среды по основным показателям: содержание образования, инновации и внедрение технологий, воспитательная работа и дополнительное образование.

1. Содержание образования.

Модель социального заказа родителей и детей на образование описана в образовательной программе ОО и реализована в учебном плане и научно-методическом обеспечении его выполнения через учебный материал.

Достигнутые успехи в образовательном процессе удовлетворяют обучающихся, родителей и педагогический коллектив, соответствуют поставленным целям личностно-ориентированного образования.

В качестве основных достижений за последние 3 года можно отметить следующее:

- на протяжении ряда лет остается стабильным уровень успеваемости и качества знаний учащихся, а в отдельных случаях имеется и превышение средних показателей по району;
- значительно улучшилась результативность участия учащихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях;
- ежегодно обучающиеся становятся победителями и призерами спортивных соревнований различного уровня, как в личном, так и в командном уровне.

2. Инновации и внедрение технологий.

ОО имеет выход в Интернет, собственный сайт. Использование инноваций потребовало от педагогического коллектива пересмотра подходов к организации и содержанию учебного процесса: наука стала неотъемлемой частью педагогического труда,

надежным инструментом в достижении более высокого качества работы. Это сложный процесс, требующий разрешения ряда противоречий:

- между профессиональным уровнем учителей и неудовлетворительностью результатами профессиональной деятельности;
- между целями обучения и воспитания ребенка в семье и ОО;
- между требованиями современной жизни и уровнем образования выпускников;
- между педагогическими целями преподавателей начального и среднего звена;
- между высокой интеллектуальной, физической, эмоциональной нагрузкой учителей.

Названные противоречия рассматриваются педагогическим коллективом как объективные факторы развития. Требуется создание условий для быстрого реагирования на изменившиеся факторы внешней среды и внутренние факторы ОО. Предпосылки перевода учреждения из режима функционирования в режим развития связаны с пониманием, что ОО – это, прежде всего:

- воспитатель нового сознания, менталитета;
- пространство творческого сотрудничества всех участников образовательного пространства и взаимодействия всех компонентов образования;
- источник мотивации образования и развития личности;
- система, обеспечивающая углубленное, гуманистическое образование;
- звено в цепи непрерывного культурного развития и образования;
- элемент новой социально-экономической и социально-культурной среды.

Сегодня в учреждении создана единая и многоплановая структура управления, призванная обеспечить реальное преобразование и развитие образовательной системы. Поиск эффективных путей управления требует привлечения к этому процессу общественной составляющей, которая сегодня в известной степени проявляет социальную пассивность.

3. Воспитательная работа.

Воспитательная работа МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» строится на принципах гуманной педагогики. В ОО сложилась благоприятная система взаимоотношений учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-учитель, учитель-родитель.

Целью воспитания является выявление и развитие способностей каждого ученика, формирование духовно богатой, свободной, физически здоровой, творчески мыслящей личности, обладающей прочными базовыми знаниями; личности, ориентированной на высокие нравственные ценности; создание условий для реализации интересов учащихся в различных видах деятельности.

Задачи воспитательной работы:

- усиление воспитательной функции образования, направленной на формирование патриотизма, гражданской ответственности, нравственности;
- обеспечение сотрудничества образовательного учреждения с родителями учащихся по всем направлениям воспитательной деятельности;
- поддержание и укрепление школьных традиций, способствующих созданию общешкольного коллектива;
- развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе, формирование управленческих умений и навыков, развитие и совершенствование ученического самоуправления.

Для достижения целей в воспитательную систему школы положены следующие подходы:

- Деятельностный подход как стратегия гуманизации технологий воспитания. Чем разнообразнее и продуктивнее значимая для личности деятельность, тем эффективнее происходит овладение общечеловеческой и профессиональной культурой.
- Личностно-ориентированный подход, требующий от учителя отношения к учащемуся как к уникальному явлению, независимо от его индивидуальных особенностей.

- Полусубъектный подход обусловлен условиями субъект-субъектных отношений. Педагог не воспитывает, не учит, а активизирует учащихся к саморазвитию, изучает их активность, создает условия для самодвижения.
- Индивидуально-творческий подход предполагает развитие мотивации во всех видах деятельности, организацию самодвижения к конечному результату. Основное назначение состоит в создании условий для самореализации личности, выявления и развития творческих возможностей каждого учащегося.

В основу воспитательной деятельности положены принципы:

- Творчество – источник развития школы.
- Союз детей, учителей и родителей – единственный путь развития школы.
- Максимальный учет интересов и потребностей детей во всех сферах деятельности.
- Расширение воспитательного пространства в интересах создания социально позитивной среды жизнедеятельности школьника.

Главным направлением воспитательной деятельности ОО является гражданско-патриотическое воспитание. Воспитание любви к Родине, гордости за свою страну имеют огромное значение для развития ребенка и являются источником формирования лучших человеческих и гражданских качеств, важнейшим инструментом духовно-нравственного становления личности.

Организация воспитывающей деятельности осуществляется на основе плана воспитательной работы школы, планов классных руководителей, руководителей кружков, секций, а также на основе целевых воспитательных программ. Содержание и формы деятельности, отбираются с учетом диагностики развития личности детей, их интересов, индивидуальных и возрастных особенностей учащихся. Деятельность планируется по ряду важнейших направлений и осуществляется по тематическим периодам, с учетом традиции школы, особенностей педагогического коллектива, интересов и потребностей обучающихся и родителей.

2.3. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ВОСПИТАНИЯ

Воспитательная работа не может строиться без учета того, что личность ребёнка формируется, прежде всего, в семье, а образовательное учреждение остаётся одним из важнейших социальных институтов, обеспечивающих воспитательный процесс и реальное взаимодействие ребёнка, родителей и социума. Работа с родителями является одним из сложнейших и ответственных направлений в деятельности ОО.

Одной из главных задач образовательной организации является привлечение родителей к организации жизни и деятельности учреждения. И в последние годы появились заметные положительные сдвиги в укреплении союза семьи и школы. Родители стали больше интересоваться делами учреждения, участвовать в школьных праздниках, экскурсиях, походах. Эта работа способствовала улучшению микроклимата в ОО, развитию культуры общения взрослых и детей, решению многих общешкольных проблем.

В целях предупреждения противоправного поведения и безнадзорности среди обучающихся, повышения правовой культуры родителей, социально-педагогической компетенции педагогов и родителей, разработаны программы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и работе с социально-неблагополучными семьями и детьми.

Вопросы профилактики правонарушений систематически рассматриваются на педсоветах, совещаниях, заседаниях МО классных руководителей, Совете по профилактике правонарушений и безнадзорности, родительских собраниях.

Педагог-психолог, классные руководители и администрация осуществляют индивидуальную работу с детьми и родителями, посещают социально неблагополучные семьи и семьи группы риска, организуют встречи с сотрудниками правоохранительных органов, проводят тематические классные часы и беседы.

Усилиями классных руководителей данный контингент обучающихся активно привлекается к участию во всех классных и школьных мероприятиях. Для более целенаправленной и системной работы по данному направлению в школе создана картотека детей «группы риска» и социально-неблагополучных семей. Психологическое сопровождение детей осуществляется педагогом-психологом. Оно направлено на обеспечение психологического комфорта в процессе обучения и воспитания школьников, на выявление психологических проблем, коррекции развития и поведения. Результатом профилактической работы стало отсутствие детей, состоящих на внутришкольном учете.

Задачи развития воспитательной системы

- гуманизация воспитательного процесса;
- поддержание и укрепление школьных традиций, способствующих развитию общешкольного коллектива;
- совершенствование личностно-ориентированных методов гражданского, правового, нравственного воспитания в соответствии с требованиями модернизации российского образования;
- активизация работы органов ученического самоуправления;
- создание благоприятного интеллектуального, нравственного и эмоционально-психологического климата в ОУ;
- создание единого коллектива взрослых и детей на основе методики коллективной творческой деятельности.
- развитие классных коллективов как части общешкольного детского коллектива.
- отработка оптимальной модели управления воспитательной системы школы.
- соединение в единый комплекс и подчинение цели развития личности ребенка всех составных частей школьной жизни, движение от разрозненных воспитательных воздействий к целостному школьному организму;
- существенное изменение и методов обучения, включающее интенсивную работу по овладению прогрессивными методиками обучения, ориентированными на активные формы совместной деятельности ученика и учителя - подход к воспитанию не как к воздействию взрослых на детей, а как к процессу совместной жизнедеятельности, направленному на развитие и тех и других, построенному на началах сотрудничества;
- использование воспитательных возможностей социума, расширение воспитательного пространства;
- оптимизация стиля взаимоотношений между учащимися и педагогами, учащимися и родителями, родителями и педагогами;
- создание единой системы урочной и внеурочной деятельности, применение современных образовательных и воспитательных технологий;
- повышение роли ученического, родительского и педагогического самоуправления.

Основные системообразующие компоненты:

- воспитательная функция урока;
- внеурочная учебная деятельность (олимпиады, конкурсы, интеллектуальные игры; объединения дополнительного образования);
- внеурочная развивающая деятельность (экскурсии, поездки, культпоходы в театр и т.п.);
- внутриклассная жизнь, способствующая творческому развитию каждого ученика, формированию классного коллектива и его традиций;
- организация традиционных общешкольных дел, способствующих формированию школьного ученического коллектива;
- организация взаимоотношений в классном и школьном коллективах, развитие общественной активности учащихся, организация сотрудничества и сотворчества педагогического и ученического коллективов;
- организация самообслуживания (дежурство по классу, школе, трудовые десанты);

- целенаправленная воспитательная деятельность содержанием которой являются нравственное формирование личности, ее коррекция в случае необходимости, социализация личности, повышение уровня воспитанности ученика; эта деятельность основана, прежде всего, на индивидуальном подходе к каждому воспитаннику.

Перспективы развития воспитательной системы

Дальнейшее развитие воспитания и образования детей через реализацию приоритетных задач, в том числе:

- совершенствование воспитательной системы;
- разработка и апробирование новых форм, методик организации разноплановой досуговой деятельности;
- совершенствование системы самоуправления; расширение спектра предлагаемых кружков и секций;
- обновление программно-методического обеспечения воспитательного процесса;
- разработка и внедрение курсов предпрофильной подготовки учащихся;
- апробирование современных педагогических технологий воспитания и поддержки развития личности, создание диагностического и коррекционного комплекса средств психолого-педагогической поддержки учащихся в процессе их самоопределения.

Наиболее важные достижения по организации воспитательного процесса:

- план воспитательной работы выполняется на 97 %;
- педагоги строят свою работу, опираясь на потребности и интересы учащихся;
- дети заняты разнообразной содержательной и творческой деятельностью, которая способствует воспитанию целого ряда положительных качеств, развитию инициативы, активной жизненной позиции, формировала ответственность;
- все школьные мероприятия проходят на высоком методическом и организационном уровне;
- создается фотолетопись и видеофонд школьных мероприятий;
- сформирован научно-методический комплекс по организации воспитательного процесса;
- успешно используется воспитательный потенциал ближайшего социального окружения;
- осуществляется взаимодействие с РОВД, КДН и ПДН, социальным центром помощи семье и детям;
- обозначились основные направления деятельности ученического самоуправления;
- положительные сдвиги в укреплении союза семьи и школы;
- рост удовлетворенности родителей воспитательной работой школы;
- сохраняются и преумножаются традиции школы;
- накоплен опыт работы по КТД;
- более систематизированной стала работа с социально неблагополучными семьями и детьми, что привело к отсутствию детей, состоящих на внутришкольном учете.

Дополнительное образование в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» осуществляется в целях единого образовательного пространства учреждения, повышения качества образования и воспитания, формирования социально активной, творческой, всесторонне развитой личности. Система дополнительного образования создана для педагогически целесообразной занятости детей в возрасте от 7 до 18 лет в их свободное время.

Функции дополнительного образования:

- обеспечение общего развития личности;
- расширение, углубление, дополнение базовых знаний учащихся;
- создание условия для наиболее полного удовлетворения потребностей и интересов детей, укрепление их здоровья;
- личностно-нравственного развития и профессионального самоопределения учащихся;

- формирование общей культуры школьников, предоставление возможности для реализации творческого потенциала учащихся;
- воспитание у детей гражданственности, уважение к правам и свободам человека, любви к Родине, природе, семье.

Дополнительные образовательные программы и услуги реализуются в интересах личности, общества и государства. Дополнительное образование – это такая сфера деятельности, которая даёт возможность детям развивать творческие способности, воспитывать в себе такие качества, как активность, раскрепощённость, свобода взглядов и суждений, ответственность, увлечённость и многое другое.

Целью дополнительного образования являются выявление и развитие способностей каждого ребенка, формирование духовно богатой, свободной, физически здоровой, творчески мыслящей личности, обладающей прочными базовыми знаниями, ориентированной на высокие нравственные ценности, способной впоследствии на участие в развитии общества. Эта цель реализуется на основе введения в процесс дополнительного образования программ, имеющих социальную, культурологическую, оздоровительную и досуговую направленность, и внедрения современных методик обучения и воспитания детей их умений и навыков.

Работа в блоке дополнительного образования обеспечивает разнообразные потребности ученика, и направлена на сохранение физического, психологического и нравственного здоровья ребенка, формирование сплоченного и творческого школьного коллектива, воспитание самоуважения, уважения и терпимости к другим людям, представителям этнических и культурных групп, воспитание понимания ценности образования, открывающего путь к новым возможностям, к осуществлению своих мечтаний, в том числе и выборе профессии.

Дополнительное образование в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» ведется по двум направлениям:

- физкультурно-спортивное (4 кружка: «Пешеходный туризм», «Лыжные гонки», «Баскетбол», «Лёгкая атлетика»);
- техническое («Робототехника»).

2.3.1. По результатам опроса населения, лидирующие позиции при выборе учреждения занимает расположение, качество образования, наличие квалификации у учителей, наличие дополнительных услуг, наличие положительных рекомендаций, отсутствие отрицательных рекомендаций, рейтинг ОО.

Среди важных критериев при выборе школы родителям учеников важны: отсутствие отрицательных рекомендаций (отзывов) родителей, чьи дети уже учатся в учреждении, наличие квалифицированных кадров. Внешние потребители знакомятся со стратегией, целями и политикой ОО в области обеспечения качества образования, опубликованным на сайте образовательного учреждения.

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» предоставляет услуги по обучению детей на территории школы, а так же услуги по обучению детей, не имеющих возможность посещать школу по разным причинам (болезнь) - надомное обучение.

Основным целевым сегментом МБОУ являются дети от 6,5 до 16 лет, проживающие в п. Искра, д. Шуклинка, д. Сапогово, д. Овсянниково, а также в микрорайоне Северный г. Курска. ОО предоставляет возможность обучения трех ступеней: начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование.

Удовлетворённость родителей, обучающихся деятельностью образовательного учреждения является одним из важных показателей успешности деятельности образовательного учреждения. Для определения этого показателя были использованы методики исследования удовлетворённости родителей, учащихся организацией и качеством образовательных услуг в учебном заведении.

Для выяснения удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг 2021-2022 учебном году было проведено анкетирование родителей по классам

	Высокая степень	Средняя степень	Низкая степень
1 класс	70%	40%	-
2-3 класс	70%	50%	-
4 класс	80%	50%	-
5 класс	80%	50%	-
6 класс	80%	50%	-
7 класс	80%	50%	-
8 класс	50% 8	50%	-
9 класс	60% 9	40%	-

Качественный анализ данного анкетирования показал, что на вопрос «Как изменилась успеваемость Вашего сына или дочери за последнее время?», «улучшилась» ответили 70% респондентов, о том, что «снизилась» - сообщили 5% ответивших. На вопрос «Что Вас больше беспокоит при обучении Вашего ребенка в школе?» ответили, что «причин для беспокойства нет» - 60% родителей. В качестве причин беспокойства называли «состояние здоровья» - 20% респондентов, «будущее после окончания школы» - 15% родителей. На вопрос «Как Вы считаете, сможет ли Ваш ребенок в школе, где он учится, получить знания в соответствии с его склонностями и способностями?» положительно ответили - 50% респондентов. На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством образования Вашего ребенка?» большинство респондентов ответили положительно - 70%. Таким образом, качественный анализ свидетельствует об удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг своих детей.

ОО осуществляет следующие основные виды деятельности:

- осуществление обучения и воспитания в интересах личности, общества, государства, обеспечение охраны здоровья и создание благоприятных условий для разностороннего развития личности, в том числе возможности удовлетворения потребности обучающегося в самообразовании и получении дополнительного образования;
- использование и совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий;
- создание специальных условий для получения образования детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам;
- разработка и утверждение образовательных программ и учебных планов;
- разработка и утверждение рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей);
- разработка и утверждение по согласованию с Учредителем годовых календарных учебных графиков;
- оказание социально-психологической, педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо обучающимся, имеющим проблемы в обучении;
- выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия, принятие мер по их воспитанию и получению ими общего образования;
- выявление семей, находящихся в социально опасном положении, и оказание им помощи в обучении и воспитании детей;
- обеспечение организации общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

- осуществление мер по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.
- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, осуществляемыми в пределах собственных финансовых средств;
- обеспечение функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования;
- обеспечение создания и ведения официального сайта в сети «Интернет»;
- организация питания обучающихся.

2.4. ПЕРСОНАЛ

Образовательный процесс в организации обеспечивают 46 сотрудников, из них педагогические работники – 28 чел., в том числе 1 педагог-психолог, 1 педагог-библиотекарь, административно-управленческий аппарат – 4 человека, административно-хозяйственный персонал – 1 человек, прочее - 13 человек.

Средний возраст педагогического коллектива составляет 44 года, средний стаж работы более 19 лет, это говорит о большом педагогическом опыте, высокой профессиональной квалификации.

В ОУ действует первичная профсоюзная организация, членами, которых являются все сотрудники (100%). Первичная профсоюзная организация представляет трудовые, социальные интересы сотрудников, которые реализуются через систему коллективного договора.

Администрация ОУ заинтересована в привлечении каждого сотрудника для участия в районных, областных мероприятиях, в реализации проектов образовательного учреждения.

Для обеспечения образовательных услуг ОУ систематически вводится работа по планированию, управлению и улучшению работы с персоналом. Для развития, поддержки знаний и компетентности персонала проводятся, различные семинары, обучающие курсы, онлайн курсы по предметам, для руководителей ОУ и классных руководителей.

Первичной профсоюзной организацией школы проводятся различные мероприятия для работников учебного заведения и их детей. Также администрацией учебного заведения, совместно с первичной профсоюзной организацией проводится поддержка не только работающего персонала, но и ведётся работа с ветеранами школы, ветеранами Великой Отечественной войны и тыла.

2.4.1. В соответствии с Концепцией кадровой политики, которая определяет основное содержание, планирование и использование кадровых ресурсов, в учебном заведении созданы условия по обеспечению эффективной деятельности сотрудников, максимальному удовлетворению запросов потребителей образовательных услуг (школьников, работодателей, законных представителей), повышению качества организации образовательной среды, развитию моральных и материальных мотиваций работников. Работа включает задачи по развитию кадрового состава:

- совершенствование системы аттестации руководящих и педагогических кадров – аттестовано 22%;
- обновление педагогического состава, привлечение молодых специалистов к основной деятельности – средний возраст персонала – 44 г.;
- развитие системы повышения квалификации/стажировки персонала – повышение квалификации прошли 53%;
- социально-экономическая поддержка работников школы – выплаты по эффективному контракту/договору, премирование.

Для решения поставленных задач реализуются мероприятия направленные на управление и улучшение работы с персоналом:

- укомплектование штатных единиц;
- семинары, обучающие курсы;

- совершенствование системы мотивации профессиональной деятельности работников ОУ;
- вовлечение педагогов в процессы совершенствования работы ОУ;
- разработка системы мер по улучшению условий труда работников;

Администрацией и коллективом разрабатывается и согласовывается политика, план в области управления персоналом на общих коллективных собраниях. Руководство поддерживает коллектив в творческих, спортивных интересах, хобби.

Каждому сотруднику дается возможность участвовать в различных реализуемых проектах, конкурсах, по итогам которого возможно определение организационных, творческих, профессиональных и др. способностей сотрудника.

Реформа в системе среднего образования, внедрение инновационных процессов в учебно-воспитательной деятельности требуют системного контроля за реализацией новых учебных программ в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов, их научно-методического обеспечения, разностороннего анализа и корректировки. Контролем, обеспечивающим объективный и содержательный показатели педагога, является ежемесячная стимулирующая выплата.

2.4.2. Таблица 1. Численность педагогического состава школы их профессиональный уровень образования и категории:

Учебный год	общая численность	в том числе профессиональный уровень		категория, %			
		ВО	СПО	высшая категория	первая	Соответствие занимаемой должности	б/к
2020-2021 гг.	28	27	1	3 (11%)	14 (50%)	5 (18%)	6 (21%)
2021-2022 гг.	28	27	1	4 (14%)	13 (46%)	5 (18%)	6 (21%)
2022-2023 гг.	28	27	1	4 (14%)	13 (46%)	5 (18%)	6 (21%)

Таблица 2. Информация по прохождению курсов повышения квалификации сотрудниками школы:

Учебный год	Всего преподавателей	курсы повышения квалификации	
		человек	всего, %
2019-2020 гг.	28	15	53
2020-2021 гг.	28	18	64
2021-2022 гг.	28	17	61

Весь педагогический коллектив систематически принимает участие в деятельности, связанной с разработкой и анализом стратегии, политики и планов. При этом они работают в методических объединениях: МО учителей гуманитарного цикла (руководитель Кузикова Т.И.), МО учителей естественно-научного цикла (руководитель Шутова И.В.), МО учителей прикладного цикла (руководитель Огаркова Е.А.), МО учителей начальных классов (руководитель Пашкова О.С.), МО классных руководителей (руководитель Бакутова Н.В.).

Развитие персонала осуществляется, в том числе, и на основе изучения передового опыта педагогов, являющихся лидерами в организации и реализации учебного процесса.

Наличие общих, всеми принятых, согласованных целей образовательного и воспитательного процесса, является необходимым условием эффективной работы ОУ. В их определении принимает участие весь педагогический коллектив. Цели и задачи определяются на основе анализа работы за прошедший учебный год, утверждаются на заседании педагогического совета, методическом совете и затем реализуются через проекты Программы развития.

Проведено самообследование педагогов на соответствие профстандарту педагога, который выявил, что средний и высокий уровень соответствия составил 78,3%. По итогам составляется индивидуальный образовательный план педагога, куда входят планы

повышения квалификации и переподготовки, темы самообразования на учебный год. В конце учебного года проводится анализ выполнения индивидуального образовательного плана, рефлексия достижений преподавателя и меняется план на следующий год.

При ежемесячных стимулирующих выплатах для педагогического состава учитываются работы по направлениям: организационное, методическое, учебно-воспитательное. Организационная работа включает: участие в мастер-классах, проведение тематических встреч, работа с ветеранами, дежурство, участие в субботниках и т.д. Методическая работа включает разработку обязательных учебно-методических материалов по учебным дисциплинам и другие виды работ.

Учебно-воспитательная работа – это воспитание личностных качеств школьников и их интереса к обучению: проведение олимпиад, конкурсов, дополнительных тематических занятий, участие в акциях милосердия, волонтерство, участие в городских, региональных мероприятиях и т.д.

Кроме этого, привлечено на преподавательскую работу 6 выпускников нашего учреждения:

Шутова И.В - учитель географии и биологии, Винидиктова Е.С - учитель математики, Сергеева Т.С - учитель начальных классов, Гончаров Ю.И., Анисеев С.А - учителя физической культуры, Ниникина Ю.В. - педагог-психолог.

В целях повышения уровня владения информационными технологиями в ОУ систематически проводятся курсы для сотрудников. Сотрудники могут пройти дополнительное бесплатное обучение на различных курсах по интересам.

Руководство ОУ, проводя политику в области качества, стремится оказывать всяческое содействие сотрудникам, демонстрирующим творческие и инновационные подходы к трудовой деятельности, общественной жизни, спортивных мероприятиях. Инструментами поощрения являются перспективы карьерного роста, материальное и моральное поощрение, представление к званиям, направление на престижные курсы переподготовки и повышения квалификации, выдвижение на участие в профессиональных конкурсах, проблемных семинарах, конференциях различного уровня и т.д.

2.4.3. Для успешной реализации политики ОУ в области качества создана благоприятная мотивационная среда, обеспечивающая участие каждого работника в решении поставленных задач и достижении общих целей:

- Педагоги ОУ активно принимают участие в семинарах, конкурсах, педагогических чтениях различного уровня, добиваются высоких результатов.
- Творческими группами из числа педагогического состава разрабатываются проекты, которые внедряются в деятельность ОУ.

В области управления качеством, педагогическому составу предоставляются такие полномочия:

- выработка рекомендаций и предложений по результатам промежуточного и итогового контроля знаний учащихся, перевода на другие формы обучения;
- привлечение педагогов к работе в квалификационных и аттестационных комиссиях;
- оценка качества результатов деятельности ОУ;
- выработка рекомендаций и предложений по локально-нормативным актам, по положениям, по коллективному договору, по Уставу школы;
- участие в обсуждениях критериев рейтинговой оценки деятельности, критериев стимулирующих выплат;
- инициирование тем, проблем на педагогических и методических советах, на общих коллективных собраниях.

Ежегодно сотрудники ОУ принимают активное участие на парадах, шествиях посвященных к празднованию «День Победы» и «День труда», обеспечивая явку своих групп учеников.

2.4.4. Целенаправленность и организованность деятельности коллектива ОУ во многом обеспечиваются благодаря рациональному построению корпоративной локальной сети, обеспечивающей оперативный обмен информацией.

Для общения персонала в МБОУ «СОШ им. А. Невского» предоставлены базовые сервисы:

- корпоративная электронная почта (kurskii85@mail.ru);
- файловый сервер для организации публичного и частного доступа к служебной документации(radota.v.sckole@yandex.ru);
- открытые и закрытые чаты для отправки и получения онлайн сообщений в Whatsapp, Telegram, Sferum.

Межличностные коммуникации сотрудники осуществляют во время подготовки и проведения административных и корпоративных мероприятий школы: педагогические и методические советы, коллективные собрания, спортивные мероприятия, встречи выпускников, чествование ветеранов, творческие мероприятия, юбилейные мероприятия, мастер-классы по предметам и интересам, субботники, выезды.

2.4.5. Социальная работа в ОУ осуществляется в нескольких направлениях, позволяющих принимать во внимание многообразие и различие уровней культуры, содействовать удовлетворению культурных, бытовых и материальных потребностей сотрудников. Система управления социальной работой включает следующие аспекты: подбор педагогов и сотрудников; зарплата, поощрения, материальная помощь; трудовая дисциплина; условия труда и быта, отпуска; оплата проезда для сотрудника; культурно-массовая работа; спортивный досуг, оздоровительные мероприятия и медицинское обслуживание; работа с детьми сотрудников; неформальное общение, торжества; взаимодействие с профсоюзом.

За добросовестный труд, образцовое выполнение трудовых обязанностей, успехи в обучении и воспитании молодежи, работа в проектной деятельности, новаторство в труде и другие достижения администрация ОУ применяет систему материального и морального поощрения. Поощрения объявляются в приказе по школе, доводятся до сведения коллектива. Лучшие сотрудники ежегодно награждаются государственными, региональными наградами (см. таблицу 3).

Таблица 3. Награждение сотрудников ОУ

Вид награды	2019-2020гг.	2020-2021гг.	2021-2022гг.
Ведомственные награды РФ			1
Муниципальные		4	3
Школьные		10	15
Итого		15	20

Здоровье и высокая работоспособность жизненно необходимы для личного и общественного успеха каждого работника. В целях обеспечения безопасности, сохранения жизни и здоровья членов коллектива ежегодно проводятся профилактические мероприятия (проф.осмотры и флюорографическое обследование, вакцинация) с сохранением работникам средней заработной платы в день прохождения профилактических осмотров или диспансеризации.

В ОУ проводятся мероприятия по формированию здорового образа жизни: спортивные секции (волейбол, пулевая стрельба, фитнес).

Наряду с оздоровительной программой разработан комплекс культурно-досуговых мероприятий для персонала (распространение билетов на театральные постановки, выставки и презентации культурных центров, проведение совместных календарных и профессиональных праздников, выезды в зеленую зону и др.).

Профсоюзным комитетом ОУ ежегодно оказывается материальная помощь пострадавшим в стихийных бедствиях, пожарах, организация похорон, санаторно-курортное лечение. Выделяются финансовые средства на культурно-массовые мероприятия, юбилейные

мероприятия, на приобретение ценных подарков для ветеранов и пенсионеров ОУ и др. Профсоюзным комитетом ОУ ежегодно поощряются дети сотрудников:

- Подарки на Новый год детям работников (до 14 лет).
- Единовременно оказывается материальная помощь в связи с бракосочетанием, с рождением ребенка, с юбилейной датой дня рождения.

2.5. ПАРТЕНЕРСТВО И РЕСУРСЫ

Повышение качества образовательных услуг, оказываемых учреждением, обеспечивается не только за счет повышения эффективности использования потенциала самой организации, но и за счет сотрудничества с другими организациями по разным аспектам деятельности.

Определение партнеров определяется администрацией с учетом политики и стратегии учреждения, а также с учетом запросов потребителей.

Социальное партнёрство сегодня – неотъемлемая часть работы нашего учреждения. Современное социальное партнёрство помогает решать образовательные и воспитательные задачи и поэтому выстраивается в соответствии с целями и задачами Программы развития учреждения на 2022-2025гг. Социальное партнерство должно быть осознанное, добровольное, взаимовыгодное, целенаправленное.

Целью социального партнерства является воспитание успешной, гармонично развитой, социокультурной, самореализованной личности обучающегося.

2.5.1. В целях повышения эффективности воспитательного процесса определены направления воспитания и социализации обучающихся, а также организовано взаимодействие школы с учреждениями образовательной, профориентационной, культурной, профилактической, спортивно-оздоровительной направленности.

Основные направления воспитания и социализации обучающихся следующие:

- Воспитание гражданственности, патриотизма, социальной ответственности и компетентности, уважения к правам, свободам и обязанностям человека.
- Воспитание нравственных чувств, убеждений и этического сознания.
- Воспитание трудолюбия, ответственного отношения к образованию, труду, жизни, подготовка к сознательному выбору профессии.
- Формирование ценностного отношения к семье, здоровью и здоровому образу жизни.
- Воспитание бережного отношения к природе, окружающей среде.
- Воспитание ценностного отношения к прекрасному, формирование представлений об эстетических идеалах и ценностях, основ эстетической культуры.
- Стимулирование инициативы самостоятельности, чувства ответственности обучающихся и воспитанников через дальнейшее развитие системы ученического самоуправления.

Все направления воспитания и социализации важны, дополняют друг друга и обеспечивают развитие личности на основе отечественных, духовных, нравственных и культурных традиций.

Начиная с 2021 года, учреждение сотрудничает с ФГОБУ высшего образования «Финансовый университет при Правительстве РФ», ОБПОУ «Курский электромеханический техникум», Юго-западным государственным университетом, Курским государственным университетом, ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж», ОБПОУ «Курский техникум связи», Курской государственной сельскохозяйственной академией, картинной галереей «АЯ» г. Курска.

Обмен опытом и знаниями с организациями-партнерами осуществляется как в форме реализации совместных проектов, так и на конференциях, семинарах, рабочих встречах. Не один раз учреждение выступало площадкой для проведения конференций различного уровня.

С целью формирования ценностного отношения к семье, здоровью и здоровому образу жизни учреждение тесно сотрудничает с Курским региональным отделением

Международной детско-юношеской общественной организацией «Ассоциация Витязей», благодаря реализации данного проекта у обучающихся общеобразовательной сельской школы есть возможность заниматься спортивной дисциплиной «Карате» с 1 по 11 классы. Также в целях развития велосипедного спортивного направления с 2021 года тесно сотрудничает с региональным отделением «Школа олимпийского резерва» Курской области. Благодаря реализации данного проекта у обучающихся есть возможность тренироваться на современном спортивном оборудовании и повышать навыки в виде спорта, включающий езду на велосипеде по бездорожью, обычно по пересеченной местности с помощью специального оборудованного горного или гибридного дорожного велосипеда (маунтинбайк). В учреждении приобретены 13 спортивных велосипедов с соответствующей экипировкой.

Реализация программы социального партнерства предоставляет возможность формировать у обучающихся:

- представление о состоянии и перспективах развития отраслей экономики города, региона;
- положительное отношение к самому себе, осознание своей индивидуальности, уверенности в своих силах применительно к своей будущей профессиональной деятельности;
- представления о новых технологиях в производстве и производственных отношениях;
- практический опыт в будущей профессиональной деятельности.

Социальное партнерство в учреждении быть наполнено следующим содержанием:

- совместная организация научно-исследовательской работы и проектной деятельности;
- совместная организация профессиональных проб.
- использование современных подходов в профориентационной работе: мероприятий профориентационной направленности, дней открытых дверей.
- создание научной диагностической системы психолого-педагогического сопровождения профориентационной работы.

Учреждение тесно сотрудничает с ОКУ «Центр занятости населения г. Курска и Курского района», что способствует организовывать временные рабочие места для трудоустройства несовершеннолетних граждан по выполнению временных видов работ. Ежегодно обучающиеся учреждения временно трудоустраиваются на рабочие места.

Ожидаемыми результатами реализации Программы являются:

- увеличение доли выпускников школы, получивших профориентационные услуги в соответствии с Программой;
- обеспечение информированности 100% обучающихся и молодёжи о региональном рынке труда и перспективах развития региональной экономики.

Согласно Программе Развития учреждения на 2022-2025гг. планируется расширение социального сотрудничества и продолжение действующих проектов.

2.5.2. Полная информация о годовом объеме доходов и расходов, источниках поступления средств и статей расходования содержится в консолидированном бюджете МБОУ «СОШ имени А. Невского» Курского района Курской области.

Консолидированный бюджет учреждения складывается из четырех частей: средства федерального бюджета по соглашению, средства регионального бюджета по соглашению, средства муниципального бюджета, привлечение иных источников дохода (спонсорская помощь, добровольные пожертвования).

Таблица 4.

Источники расхода	Расходы (тыс. руб.)					
	2022г.		2021г.		2020г.	
	План	Факт	План	Факт	План	Факт
Заработная плата	16585,6	1657,1	15527,2	15506,7	13669,2	13650,0

Коммунальные услуг		599,2		664,4		484,1
Услуги охраны	611,7	611,7	154,0	154,0	-	-
Мед. осмотр сотрудников	86,7	86,7	73,7	73,7	67,6	67,6
Обучение сотрудников	6,6	6,6	4,8	4,8	2,6	2,6
Выплаты денежной компенсации стоимости проезда к месту работы и обратно педагогическим работникам	133,5	123,5	147,6	104,3	136,7	75,2
Компенсация коммунальных платежей пед. работникам	1506,7	1506,7	805,4	805,4	1030,0	1030,0
Услуги связи	22,2	22,2	27,8	25,4	32,4	32,4
Питание 1-4 классы (федеральный бюджет)	890,2	895,3	895,3	895,3	430,7	430,7
Страхование школьного автобуса	2,3	2,3	2,4	2,4	7,8	7,8
ГСМ	183,6	183,6	180,8	180,8	142,9	142,9
Аттестаты, медали обучающимся	8,6	8,6	9,3	9,3	11,3	11,3
Налоги	41,8	41,8	57,7	57,7	49,7	49,7
Вывоз твердых коммунальных отходов	-	32,1		30,3		30,5
ТО и ремонт школьного автобуса	45,1	45,1	50,3	50,3	32,3	32,3
Прочие работы, услуги	155,5	155,5	137,5	137,5	130,6	130,6
Работы, услуги по содержанию имущества	154,9	154,8	204,7	142,7	217,7	217,7
Увеличение стоимости прочих оборотных запасов (материалов)	106,9	73,5	116,9	84,5	197,1	177,1

С целью реализации Политики и Стратегии распределение финансовых ресурсов в учреждении осуществляется прежде всего, исходя из приоритетности направлений развития. Стратегические задачи и особенности финансовой политики учреждения: создание эффективного механизма управления учреждением, в том числе управления финансами и управление качеством; создание финансовой базы для обеспечения высокого качества образования; обеспечение финансовой устойчивости учреждения в рыночных условиях; активное использование рыночных механизмов привлечения финансовых средств; прозрачность финансового состояния; финансовое стимулирование сотрудников, способствующих повышению качества.

Средства на реализацию проектов в рамках национального проекта «Образование» - значительная составная часть финансов учреждения. Так, в 2021 году на базе учреждения реализован проект «Успех каждого ребенка», в рамках которого функционируют пять программ: «Баскетбол», «Лыжные гонки», «Робототехника», «Легкая атлетика», «Пешеходный туризм». В рамках проекта было приобретено в полном объеме оборудование технической и спортивной направленности на общую сумму 1 77660,00 рублей.

С целью развития цифровой образовательной и учебно-развивающей среды в учреждении, обеспечивающей повышение качества образования, был реализован региональный проект «Цифровая образовательная среда». Данный проект помогает улучшить образовательный процесс, развить учебную самостоятельность и ответственность детей, предоставляет обучающимся разнообразные инструменты для продуктивной

проектной деятельности. В рамках проекта были приобретены 28 ноутбуков и многофункциональное устройство. На эти цели было израсходовано 1 853960,98 рублей.

В целях создания условий для внедрения в сельскую школу новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, в 2022 году учреждении реализован региональный проект в рамках национального проекта «Образование» и создан центр образования естественно-научной и гуманитарной направленностей «Точка роста». Педагоги прошли соответствующие обучение для работы в центре, приобретено техническое и научно-исследовательское оборудование на сумму 1 684100,00 рублей. Все это позволяет изучать школьные предметы по-новому и с интересом для современных обучающихся.

Также в 2022 году учреждение приняло участие в региональном проекте «Народный бюджет», который направлен на определение и реализацию социально значимых проектов на территориях муниципальных образований Курской области с привлечением граждан и организаций к деятельности органов местного самоуправления по решению проблем местного значения. Финансирование мероприятий данного проекта осуществляется за счет средств областного бюджета на условиях софинансирования, местного бюджета муниципального образования «Курский район» и населения. В результате реализации проекта в учреждении были заменены ветхие деревянные оконные блоки на блоки из ПВХ материалов. Общая сумма участия в проекте составила 1 014572,80 рублей.

Таким образом, установленные приоритеты расходования бюджетных средств позволяют оперативно управлять бюджетом учреждения, своевременно принимая решения о перераспределении финансов, определении возможных сроков оплаты при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для нужд учреждения.

2.5.3. В целях оптимизации деятельности образовательного процесса выделена стратегическая задача «Обеспечить оптимальные и комфортные условия обучения школьников и работы сотрудников. Основными подходами к развитию территории учреждения являются:

1. Общая модернизация и оптимизация планировочных решений, сетей и технологического обеспечения (отопление, водоснабжение, вентиляция, освещение и т.д.);
2. Создание внешней коммуникационной системы (тротуары, газоны, комфортабельные зоны, освещение т т.д.). В рамках данного пункта на территории учреждения реализован проект патриотического воспитания обучающихся «Парк-Аллея героев ордена имени Александра Невского». Создание парка «Аллея героев ордена А. Невского» как образовательного центра патриотического воспитания обучающихся в сельской школе, способствует воспитанию гражданско-патриотического сознания, поддержанию исторических, культурных и духовных традиций школы, села, города, народа, включающего в себя познавательный, информационный, досуговый компоненты, создающие условия для становления гражданской позиции личности обучающегося; увековечивание имен курян – кавалеров ордена Александра Невского – одно из звеньев цепи, связывающей поколения нынешней молодежи с поколением участников Великой Отечественной войны. Одновременно парк является комфортабельной зоной отдыха для обучающихся и сотрудников учреждения.

В распоряжении учреждения находится учебное здание площадью 2412,50 кв.м, находящееся в муниципальной собственности. Построено и введено в эксплуатацию в 1983 году. Материально-техническая база учреждения полностью соответствует требованиям реализации общеобразовательных программ. Систематически ведется последовательная и целенаправленная организационно-методическая работа по улучшению и укреплению материально-технической базы оснащения учебных кабинетов.

В учебном здании учреждения имеется спортивный зал площадью 170 кв. м., тренажерный зал для занятий спортом обучающихся и местного населения. В 2020 году был проведен капитальный ремонт спортивного зала по результатам участия в региональном

проекте на сумму 1 540155,48 рублей. В учреждении функционирует пищеблок с обеденным залом на 50 посадочных мест, обеспечивающий 100% горячим питанием всех обучающихся и сотрудников.

Территория учреждения имеет полное ограждение по периметру. Ежегодно выполняется текущее обслуживание всех инженерных систем и сетей учреждения, проводится выполнение следующих мероприятий по подготовке и сетей и систем к отопительному сезону: промывка системы отопления, ревизия и поверка приборов учета, очистка дымоходов и т.д. В 2022 году на выполнение вышеуказанных мероприятий учреждению из муниципального бюджета Курского района было выделено 100 000 рублей.

Благоустройство и озеленение: очистка крыш от снега, скос травы, посадка кустарников и деревьев, посадка цветов, завоз плодородной земли.

Таблица 5.

Наименование	2020г.	2021г.	2022г.
посадка цветов (розы, петунии, бархатцы)	800 шт.	1000 шт.	1200 шт.
Посадка кустарников	15 шт.	20 шт.	25 шт.
Посадка деревьев	10 шт.	15 шт.	20 шт.
Завоз плодородной земли	1 м куб.	1,5 м. куб.	2 м. куб.
скос травы	1000 м кв.	1200 м. кв.	2000 м. кв.
сброс снега с крыши	150 м. куб.	150 м. куб.	150 м. куб.

Таблица 6.

Год	Наименование	Отопление, м. куб.	Холодное водоснабжение, м куб.	Электроэнергия, кВт/ч
2020	объем	46,76	723	29100
	сумма (тыс. руб.)	340,7	543,7	204,2
2021	объем	46,111	840	25796
	сумма (тыс. руб.)	253,4	604,4	350,6
2022	объем	9,967	717,90	33099
	сумма (тыс. руб.)	92,0	55,6	336,5

Таблица 7. Вывезено ТКО (твердые коммунальные отходы):

ГОД	Сумма (тыс. руб.)	Объем, м куб.
2020	30,5	60
2021	30,3	59,4
2022	32,1	59,4

С 2021 года проводится внедрение экологического проекта «Раздельный сбор мусора в учреждении» и «Энергосбережение»:

1. Улучшение организации труда: приобретены тележки для уборки; уборочный инвентарь, выделено отдельное место для хранения инвентаря, дезинфицирующих и моющих средств.
2. Повышение общей эффективности деятельности: график контроля уборки, создана комиссия за санитарным состоянием; обучение уборщиков служебных помещений «санитарно-эпидемиологические требования».

В 2020-2021 гг. в целях профилактики COVID-19 в учреждение приобретено за счет средств муниципального бюджета:

Наименование	Количество, шт.
Облучатели-рециркуляторы	5 шт.
Дозаторы бесконтактные	4 шт.
Маски	1500 шт.
Перчатки виниловые, нитриловые	800 пар
Дезинфицирующие средства	1000 литров
Экраны	10
Антисептики	500 литров
Термометры бесконтактные	4 штуки

В процессе управления инфраструктурой и материальными ресурсами создаются необходимые условия для работы сотрудников учреждения и обучения школьников, которые минимизируют влияние вредных факторов на здоровье взрослых и детей. Необходимые мероприятия ежегодно планируются и контролируются.

2.5.4. Одной из стратегических задач МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» является обеспечение эффективности и конкурентноспособности образовательной системы на современных подходах к организации и реализации образовательного процесса, в том числе, на основе внедрения полномасштабного внедрения ДОТ.

Проект «Дистанционное обучение». Пандемия 2020 года внесла свои коррективы к подходу обучения в образовательных организациях. Необходимо было оперативно искать новые дистанционные формы образования. Целью проекта является внедрение в образовательную деятельность наряду с традиционными формами обучения дистанционные формы подготовки обучающихся. В целях реализации Национального проекта «Образование» одним из пунктов является внедрение учебно-методических комплексов нового поколения, новых образовательных программ с использованием цифровых возможностей в учебную деятельность.

В образовательной деятельности учреждения применяются компьютерные программы: пакет офисного приложения MicrosoftOffice, операционная система MicrosoftWindows XP, 7, 10, антивирусная программа KasperskyEndpointSecutity 10, АБЕРС «Мониторинг», АИС "Запись в школу», АИС «Навигатор», 1 С Профсоюз, ФИС ФРДО, 1 С Бухгалтерия, ОО-1, ОО-2.

В рамках проекта информатизации учреждения планируется внедрить «Информационное пространство», проект, в котором используется панель для объявлений, оперативной информации, расписания. Стойка для зарядки мобильных телефонов в рамках ежегодной выделяемой региональной субвенции для образовательных организаций. Для обеспечения доступности информационного пространства проектом предусмотрен неограниченный доступ к интернету для обучающихся с использованием Wifi роутеров, располагающихся на 2 этажах здания. Также у обучающихся есть возможность выхода в сеть «Интернет» благодаря реализации проекта «Цифровая образовательная среда» во время учебного процесса.

2.6. ПРОЦЕССЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

В Концепции модернизации российской системы образования определены важность и значение системы дополнительного, образования детей способствующей развитию

склонностей, способностей и интересов социального и профессионального самоопределения детей и молодежи.

Дополнительное образование детей – целенаправленный процесс воспитания, развития личности и обучения посредством реализации дополнительных образовательных программ, оказания дополнительных образовательных услуг и информационно-образовательной деятельности за пределами основных образовательных программ.

Нормативно-правовые основания для проектирования дополнительных общеразвивающих программ в нашей школе:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ;
3. Национальный проект «Образование»: утвержден протоколом № 10 от 03.09.2018 г. президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и проектам;
4. Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р;
5. Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"
6. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;
7. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ от 18.11.2015 г. Министерство образования и науки РФ.
8. Приоритетный проект «Доступное дополнительное образование для детей», утвержденный протоколом № 11 от 30.11.2016 г. заседания президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам;
9. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам: утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 196;
10. Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»: утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты от 05.05.2018 г. № 298н;
11. Об образовании в Курской области: закон Курской области от 09.12.2013 г. № 121-ЗКО;
12. Государственная программа Курской области «Развитие образования в Курской области»: утверждена постановлением Администрации Курской области от 15.10.2013 г. № 737-па;
13. Проект «Доступное дополнительное образование для детей в Курской области»: утвержден протоколом № 3 от 16.11.2017 г. заседания Совета по стратегическому развитию и проектам (программам);
14. Рабочая программа воспитания.

Основополагающей идеей при развитии системы дополнительного образования является интеграция всех видов деятельности: учебной, внеклассной, внеурочной, внешкольной, воспитательной, предполагающая переход от педагогики мероприятия к педагогике сотрудничества и сотворчества. Это дает возможность представить школьное дополнительное образование системно, а также определить различия каждого вида деятельности и выделить характерные для них формы. Актуальность программы дополнительного образования базируется на:

- государственной, региональной образовательной политике;
- анализе социальных проблем общества, города, района, посёлка;
- социальном заказе общества (детей и родителей (законных представителей));
- интеграции общего и дополнительного образования в условиях реализации ФГОС;

- возможности поддержки детей с особыми образовательными потребностями (одаренные, с ограниченными возможностями здоровья, дети-мигранты, и т.п.);
- анализе лучших педагогических практик;
- потенциале образовательного учреждения и т.д.

Развития системы дополнительного образования детей в учреждении предоставило возможность обучающимся заниматься спортивным и техническим творчеством, робототехникой, в соответствии со своими желаниями, интересами и потенциальными возможностями.

При организации дополнительного образования детей ОО опирается на следующие приоритетные принципы:

1. Свободный выбор ребенком видов и сфер деятельности.
2. Ориентация на личностные интересы, потребности, способности ребенка.
3. Возможность свободного самоопределения и самореализации ребенка.
4. Единство обучения, воспитания, развития.
5. Практико-деятельностная основа образовательного процесса.

Перечисленные позиции составляют концептуальную основу дополнительного образования детей, которая соответствует главным принципам гуманистической педагогики: признание уникальности и самоценности человека, его права на самореализацию, личностно-равноправная позиция педагога и ребенка, ориентированность на его интересы, способность видеть в нем личность, достойную Человека.

В учреждении созданы все условия для занятий детей по программам дополнительного образования, широко используются творческие возможности обучающихся в подготовке и проведении разнообразных мероприятий, в том числе областных и районных, демонстрации личных достижений: концерты, презентации, показы, выступления и др.

ОО руководствуется тем, что разработка дополнительных образовательных программ нового поколения предполагает учет ряда принципов:

- ориентация на широкое гуманитарное содержание, позволяющее гармонично сочетать национальные и общечеловеческие ценности;
- формирование у воспитанников целостного и эмоционально-образного восприятия мира;
- обращение к тем проблемам, темам, образовательным областям, которые являются личностно значимыми для детей того или иного возраста и которые недостаточно представлены в основном образовании;
- развитие ключевых компетенций;
- обязательная опора на содержание основного образования, использование его историко-культурологического компонента;
- реализация единства образовательного процесса.

Программа дополнительного образовательная носит преимущественно личностно-индивидуализированный характер. Она обращена не только к познавательным, но и социальным сферам формирующейся личности.

Отличительной особенностью образовательной программы дополнительного образования ОО является равная обращённость к педагогу и воспитаннику. Развитие педагога выступает в качестве условия реализации такой программы и, соответственно, реализации задаваемых ею возможностей развития воспитанника. Образовательная деятельность педагога (в которой, собственно, и происходит его развитие) состоит в создании пространства реальных возможностей развития воспитанника.

Среди результатов реализации образовательной программы нового поколения в системе дополнительного образования детей в ОО являются личностные ключевые компетентности: учебные, исследовательские, социально-личностные, коммуникативные, компетенции в области организаторской деятельности и сотрудничества, личностно-адаптивные, социальные, культурные.

В качестве результата дополнительного образования определяется достижение социальной компетентности обучающегося через формирование гражданской позиции, нравственных идеалов и патриотизма, приобщение к здоровому образу жизни, и др.

Мы понимаем, что современные подходы к управлению развитием системы дополнительного образования детей в общеобразовательном учреждении опираются на решение целого ряда задач организационного, кадрового, программно-методического, психологического характера.

Организационные условия состоят, прежде всего, в том, чтобы развитие системы дополнительного образования детей в ОО соответствовало созданию самостоятельной структуры развития дополнительного образования детей. Для этого, прежде всего, необходимо проанализировать социокультурную ситуацию, в которой работает данное учреждение, выяснить интересы и потребности детей и их родителей в дополнительном образовании. Важно также учесть особенности школы, ее профиль, основные задачи, которые она призвана решать, а также сложившиеся традиции, материально-технические и кадровые возможности.

Дополнительное образование детей быстрее сможет приобрести статус самостоятельного подразделения, если его структурирование начнется с выделения некоего системообразующего элемента, вокруг которого будет строиться работа других творческих объединений, которые, сохраняя специфику, учитывали бы общую направленность и стратегическую линию развития дополнительного образования детей в конкретном общеобразовательном учреждении.

Когда усилиями администрации создается самостоятельная структура для развития системы дополнительного образования детей, то появляется прекрасная возможность взаимопроникновения, интеграции основного и дополнительного образования детей.

Таким образом, взаимопроникновение этих двух сфер может обеспечить:

- целостность всей образовательной системы школы со всем ее многообразием;
- определенную стабильность и постоянное развитие;
- необходимый уровень знаний, умений, навыков школьников и развитие их эмоционально-образной сферы, формирование духовно-нравственных качеств;
- сохранение определенного консерватизма системы и более активного использования инновационных педагогических идей, образовательных моделей, технологий;
- поддержку существующих школьных традиций и поиск новых путей организации жизни ученического и педагогического коллективов;
- сохранение лучших сил педагогического коллектива и приглашение новых людей (из числа работников культуры, науки, производства, представителей общественных ветеранских организаций), готовых работать с детьми.

Среди других организационных задач следует назвать сотрудничество на основе договора или соглашения ОО с различными учреждениями дополнительного образования детей, что также способствует сближению основного и дополнительного образования детей. Благодаря творческим и деловым контактам с учреждениями дополнительного образования детей, можно улучшить содержание и уровень подготовки различных массовых мероприятий: праздников, соревнований, концертов, выставок и др. Это также прекрасная возможность получения оперативной информации о возможности включения школьников в художественную, спортивную, туристско-краеведческую и другую деятельность. Такое сотрудничество позволяет координировать планы работы, учитывать возможности школы и учреждений дополнительного образования детей в интересах личности обучающихся.

Управленец, решая внутришкольные организационные проблемы, должен стремиться к развитию такого числа и такой направленности творческих объединений, которые соответствовали бы достаточно широкому спектру интересов обучающихся разных возрастов.

Кадровые условия – это, прежде всего, возможность профессионального роста педагогов дополнительного образования. Проведение семинаров, курсов, современных дискуссий по наиболее значимым проблемам должно быть организовано в рамках продуманной системы и направлено на активизацию творчества педагогов, их самообразование и желание сотрудничества с коллегами – руководителями всех творческих клубов, входящих в блок дополнительного образования детей. Взаимное посещение занятий, проведение открытых мероприятий, их анализ также дает много для профессионального роста.

Успех развития системы дополнительного образования детей в условиях общеобразовательного учреждения во многом зависит от умения привлекать «свежие силы», новых людей, например, из числа работников учреждений культуры, спорта, творческих, общественных, ветеранских организаций, родительской общественности, а также тех, кто профессионально владеет каким-либо интересным ремеслом и желает передать его секреты детям.

Психологические условия направлены на создание комфортной обстановки в учреждении, в частности, в его блоке дополнительного образования детей, способствующей творческому и профессиональному росту педагогов. Решение этой задачи относится, прежде всего, к компетенции администрации общеобразовательного учреждения, которая должна показать свое понимание важности развитой системы дополнительного образования детей как части общего образования, учитывать интересы тех, кто включен в эту систему, наравне с интересами других учителей. Недопустимо отношение к руководителям творческих объединений по интересам как «второстепенным» членам педагогического коллектива.

Директор, его заместитель по дополнительному образованию и по научно-методической работе должны постоянно поддерживать и поощрять тех педагогов, кто ведет исследовательскую работу, активно делится своим опытом, помогает коллегам, работает над созданием авторских образовательных программ.

Необходимо моральное и материальное поощрение педагогов дополнительного образования за успешную работу, высокие достижения творческих коллективов, которыми они руководят. Об этих успехах должны знать все обучающиеся, учителя, родители и гордиться ими не меньше, чем успехами в учебе.

Программно-методические условия - обеспечение деятельности как всей системы дополнительного образования детей, так и деятельности каждого творческого объединения.

Цели и задачи последних должны отражать общую стратегию развития, основные принципы педагогической деятельности, главные содержательные линии работы. Это весьма серьезная задача, решение которой может быть рассчитано на несколько лет и вестись под руководством наиболее квалифицированных педагогов школы или других специалистов: методистов из учреждений дополнительного образования детей, научных сотрудников.

Развитие системы дополнительного образования детей в образовательных учреждениях становится по-настоящему эффективным, если дополнительные образовательные программы соответствуют интересам и потребностям школьников, учитывают реальные возможности их удовлетворения в конкретном учреждении, помогают ребенку сформировать собственную ценностную и действенную позицию, стимулируют его самообразование и саморазвитие.

Разработка дополнительных образовательных программ нового поколения предполагает учет ряда принципов:

- обращение к тем проблемам, темам, образовательным областям, которые являются лично значимыми для детей того или иного возраста и которые недостаточно представлены в основном образовании;
- развитие познавательной, социальной, творческой активности ребенка, его нравственных качеств;

- реализация единства образовательного процесса.

Предлагаемые результаты проектирования и менеджмента дополнительного образования:

- Совершенствование непрерывной системы основного и дополнительного образования, содержание которой эффективно развивает интеллектуальный, творческий потенциалы личности.
- Положительная динамика освоения и внедрения в учебно-воспитательный процесс прогрессивных образовательных технологий.
- Непрерывная работа над эффективной моделью управления развитием непрерывной системы основного и дополнительного образования.

Критерии оценки эффективности выполнения данных рекомендаций для оптимизации и развития дополнительного образования в школе:

- отсутствие негативных тенденций в показателях уровня здоровья учащихся, повышение уровня адаптивности, снижение уровня тревожности;
- повышение уровня качества образования; рост числа учащихся, получающих дополнительное образование; рост числа победителей и лауреатов олимпиад и конкурсов;
- процентный рост числа выпускников, поступающих в высшие учебные заведения; повышение уровня удовлетворенности родителей и учащихся образовательными услугами;
- повышение уровня квалификации и профессионального мастерства членов педагогического коллектива системы основного и дополнительного образования.

Методы оценки возможных результатов:

- анкетирование и тестирование учащихся, учителей, родителей;
- анализ школьной документации;
- контрольные и диагностические срезы знаний учащихся.

Предметные результаты вводной, текущей, промежуточной диагностики определяются с помощью тестирования. Оценка планируемых результатов обучения по программе осуществляется с помощью оценочного листа проектной деятельности учащегося.

2.6.1. Потребителями образовательных услуг, с одной стороны, являются внутренние потребители — обучающиеся и их родители, с другой стороны, внешние потребители — образовательные организации и учреждения, в которые поступают для продолжения образования или трудовой деятельности выпускники. Потребитель является конечным арбитром, оценивающим качество образовательных услуг.

Применительно к образованию «Разработка образовательных продуктов, основанных на ожиданиях потребителей» - это **деятельность**, направленная на совершенствование школьной системы образования в соответствии с настоящими и будущими потребностями и ожиданиями участников образовательного процесса с целью повышения качества образования.

Разработка образовательных программ, планов и др. продуктов необходимых для реализации политики и стратегии, осуществляется в нашей школе систематически в соответствии со следующими документами:

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» декабря 2010 г. № 1897;

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утв. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г., №413);
- Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2018-2025 годы, утв. постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 г. № 1642;
- Национальный проект «Образование» на 2019 -2024годы;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.06.2014г № 540 «Об утверждении Положения о Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне (ГТО)»;
- Устав МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского»
- Программа развития МБОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А. Невского» на 2022-2025 год и образовательными программами школы.

Так, в программе развития школы на 2022-2025 годы сформулированы задачи деятельности ОУ, основанные на ожиданиях потребителей, способы их решения.

- Эффективное использование кадровых, материально-технических ресурсов образования для обеспечения высокого его качества, максимального удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, запросов семьи и общества. Обеспечение доступности и качества образования.
- Совершенствование методов и технологий организации образовательного процесса для успешной социализации обучающихся, формирования различных компетенций.
- Создание условий для самоопределения, выявления и реализации индивидуальных возможностей каждого ребенка, поиск и поддержка одаренных и талантливых детей.
- Совершенствование системы здоровьесбережения обучающихся.
- Обеспечение обучающимся с особыми образовательными потребностями равной доступности к образовательным ресурсам. Создание условий для инклюзивного образования и безбарьерной среды.
- Совершенствование работы системы психолого-медико-педагогического сопровождения образовательного процесса.
- Формирование условий для удовлетворения граждан в качественном образовании; открытость образовательного пространства через участие общественности в управлении школой и развитие информационной среды школы.
- Формирование и совершенствование педагогических компетенций, развитие кадрового потенциала школы.
- Совершенствование материально-технической базы школы для обеспечения высокого качества непрерывного образовательного процесса, оптимизации взаимодействия всех его участников.

Прописаны ожидаемые результаты реализации программы развития:

- инфраструктура и организация образовательного процесса школы соответствует требованиям ФЗ-273 РФ, СанПиН и другим нормативно-правовым актам, регламентирующим организацию образовательного процесса;
- оснащение кабинетов в соответствии с требованиями ФГОС;
- доступность не менее 95% учебных кабинетов к локальной сети школы и к Интернет-ресурсам;
- 100% педагогов и руководитель должны пройти курсы повышения квалификации и (или) профессиональную переподготовку по современному содержанию образования (в том числе ФГОС соответствующих ступеней образования) и инновационным технологиям;
- не менее 55% педагогов работают по инновационным образовательным технологиям;
- не менее 60% педагогов имеют опыт предъявления собственного опыта на профессиональных мероприятиях (на семинарах, научно-практических конференциях, профессиональных конкурсах, в методических, психолого-педагогических изданиях, в том числе электронных и т.д.);

- переход на федеральные государственные образовательные стандарты нового поколения;
- 100% выпускников успешно осваивают общеобразовательные программы по итогам государственной итоговой аттестации;
- 100% учащихся охвачены доступной удовлетворяющей потребностям внеурочной деятельностью;
- 100% учащихся обеспечены необходимыми условиями для занятий физической культурой и спортом;
- 100% использование электронных журналов;
- не менее 60% родителей (законных представителей) должны быть включены в различные формы активного взаимодействия со школой (через участие в решении текущих проблем, участие в общешкольных мероприятиях и т.д.).

В феврале 2022 года было проведено диагностическое исследование по изучению степени удовлетворенности работой школы последующим методикам: «Рисунок школы», методика определения мотивов учения» (М.Р. Гинзбург), проективная методика, «Лесенка побуждений». По результатам данных методик: 57,4% имеют высокий уровень эмоционально положительных отношений к школе и обучению; 32,1% – средний уровень; 5% – низкий уровень. Анализ результатов показал положительную оценку деятельности педагогов со стороны подавляющего большинства обучающихся и их родителей. Таким образом, можно говорить о целенаправленной и плодотворной работе педагогического коллектива, администрации над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции педагогической деятельности на основе анализа её результатов.

2.6.2. Ценность предлагаемой нами услуги состоит в получении обучающимися качественного образования, необходимого и достаточного для успешного получения последующего профессионального образования в соответствии с запросами потребителей.

Под продвижением образовательных услуг мы понимаем комплекс действий, предпринимаемых школой для доведения информации об услугах до целевых потребителей и убеждения их получать эти услуги.

Мы используем следующие **стратегии продвижения**: стимулирование, формирование благоприятного общественного мнения, связи с общественностью. реклама. Реклама организуется с целью увещевания, информирования и напоминания.

Наша практика показывает, что наибольший результат приносит использование интернет источников: станица школы в контакте, школьные группы в мессенджерах. Особое место занимает сайт учреждения. Школьный сайт дает возможность работы с различными целевыми аудиториями, главные из которых – ученики, родители, педагоги школы. Сайт стал средством доставки информации, помогает ориентироваться в учебных программах и планах школы, позволяет быть в курсе школьных новостей и событий, дает возможность «обратной связи» (через опросы, анкетирование, форум), в итоге повышая родительский интерес к качеству образования, создавая открытое образовательное пространство.

Кроме этого, используем также стационарные наружные носители информации (стенды, щиты и т. п.).

Стало традицией проведение рекламных мероприятий: дни открытых дверей (январь-март), для будущих первоклассников и их родителей, презентации, участие в специализированных выставках и ярмарках, юбилеи, памятные даты учреждения и его сотрудников, вечера встречи выпускников (ежегодно в феврале), семинары, конференции, классные и общешкольные родительские собрания, Дни матери, отца, пожилых людей, и т. п.

3. Мы понимаем, что продвижение образовательных услуг на рынке имеет ряд характерных особенностей, обусловленных спецификой самой образовательной услуги, а также всей сферы образования в целом. В современных условиях без учета этих особенностей и активного использования маркетинговых инструментов

образовательному учреждению практически невозможно победить в конкурентной борьбе и занять свою нишу на рынке.

2.6.3. Процесс предоставления образовательных услуг соответствует установленным требованиям к организации и содержанию образовательной деятельности. Это подтверждается фактом государственной аккредитации ОО. Учреждение за 2020 - 2022 годы не имело рекламаций от потребителей и органов управления образованием по качеству процессов.

Для выявления потенциала развития образовательной системы был проведен SWOT-анализ, который позволил выявить ее сильные и слабые стороны (внутренние факторы), перспективные возможности и риски ее развития (внешние факторы)

Оценка внутреннего потенциала ОО показала, эффективность управления по многим направлениям поставки и обслуживанию услуг образования в нашей школе:

Реализация направления «ФГОС: образовательный стандарт в действии»:

1. Все классы уровня начального общего образования обучаются по ФГОС НОО.
2. Созданы условия для реализации ФГОС НОО.
3. Обучающиеся 5 –9 классов обучаются по ФГОС ООО.
4. Обучающиеся 10 классов обучаются по ФГОС СОО (с 01.09.2020г.).
5. Внедрение инновационных технологий развивающего обучения.
6. Внедрение в систему воспитательной работы школы технологии социального проектирования.
7. Обеспечена готовность ОО к введению стандартов третьего поколения (требования к содержанию, условиям и результатам образования).

Реализация направления «Повышение качества образования»:

- Создана и реализуется система подготовки обучающихся к независимой оценке качества образования.
- Внедрение инновационных технологий развивающего обучения.
- Увеличена доля использования в образовательном процессе интерактивных образовательных и педагогических технологий.
- Организована система профориентационной работы с обучающимися, с учетом современного рынка труда.

Реализация направления «Сохранение и укрепление физического и психического здоровья детей в процессе обучения»:

- Созданы необходимые условия для профилактики заболеваний и спортивно-оздоровительной работы.
- Организован мониторинг состояния здоровья обучающихся. Создана и успешно реализована программа по формированию ценностей здорового образа жизни, сохранению и укреплению здоровья учащихся и педагогов.
- Расписание, урочная и внеурочная деятельность, кабинеты, оборудование соответствуют СанПиН.
- Регулярный медосмотр, контроль и отслеживание медицинских показателей учащихся.
- Витаминизированное питание, отлаженное расписание работы школьной столовой.
- Просветительская работа педагогов, классных руководителей, учителей физической культуры и ОБЖ на темы здоровьесбережения.
- Спортивная работа (спортивные мероприятия, проведение Дней здоровья).
- Использование здоровьесберегающих технологий во время уроков, качественное методическое сопровождение.

Реализация направления «Развитие информационной среды школы»:

- Материально-техническая база учреждения укомплектована, пополняется новым оборудованием.
- Школа включена в федеральный проект «Цифровая образовательная среда».

Реализация подпрограммы «Одаренные дети»:

- Сформирована творческая, развивающая, комфортная среда, обеспечивающая индивидуально-личностное развитие субъектов образования.
- Внедрены различные организационно-технологические формы развития и поддержки одаренных учащихся школы и района (конференции, спецкурсы, детские общественные объединения и сообщества, клубы).
- Проводятся элективные курсы, индивидуальные консультации, олимпиады, конференции, участие в интеллектуальных играх, проектах.
- Существует сопровождение и подготовка учащихся со стороны педагогов.
- Улучшение результативности спортивной деятельности учащихся, в реализации проекта «Внедрение комплекса ГТО».
- Высокие достижения учащихся в спортивной, военно-спортивной деятельности.

Реализация направления «Развитие системы государственно-общественного управления»:

- Обеспечена готовность ОО к введению стандартов третьего поколения (требования к условиям образования).
- Создана информационная образовательная среда для введения электронного документооборота.
- Функционирование Совета школы, общешкольного совета родителей, органов ученического самоуправления.

Реализация подпрограммы «Усовершенствование материальной базы»:

- Создана достаточная материально-техническая база для обеспечения достижения высокого качества образования.
- Привлечение социальных партнеров к решению вопросов развития школы.

ОО, обеспечивает единство образовательно-воспитательного процесса между другими образовательными учреждениями. Это предоставляет потребителям услуг, по окончании любой из ступеней обучения, возможность успешно продолжить образование в других учреждениях, в том числе повышенного уровня, в техникумах и ВУЗах различного профиля.

Эффективность управления образовательной организацией можно продемонстрировать:

1. Качеством образовательных результатов учащихся

- Положительная динамика образовательных достижений учащихся.
- Положительная динамика участия учащихся в олимпиадном и конкурсном движении разных уровней, социальных акциях и проектах.
- Удовлетворенность участников образовательного процесса условиями, процессами и результатами образования.

2. Качеством управления

- Создана система внутришкольного контроля сформированности универсальных учебных действий у учащихся, ключевых образовательных компетенций на основе развивающей предметной диагностики и комплексных контрольных (срезовых) работ.
- Создана система мониторинга (внутренней и внешней оценки) качества условий, процессов и результатов образования.
- Создана система педагогического анализа, самооценки деятельности педагогического коллектива.
- Создана система морального и материального стимулирования субъектов образовательного процесса.
- Создана система информирования общественности о достижениях и проблемах ОО.
- Созданы условия для работы органов самоуправления, расширения форм общественного участия в управлении школой.

2.6.4. Эффективное управление требует от образовательного учреждения как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия. В основе такого взаимодействия – законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике

отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

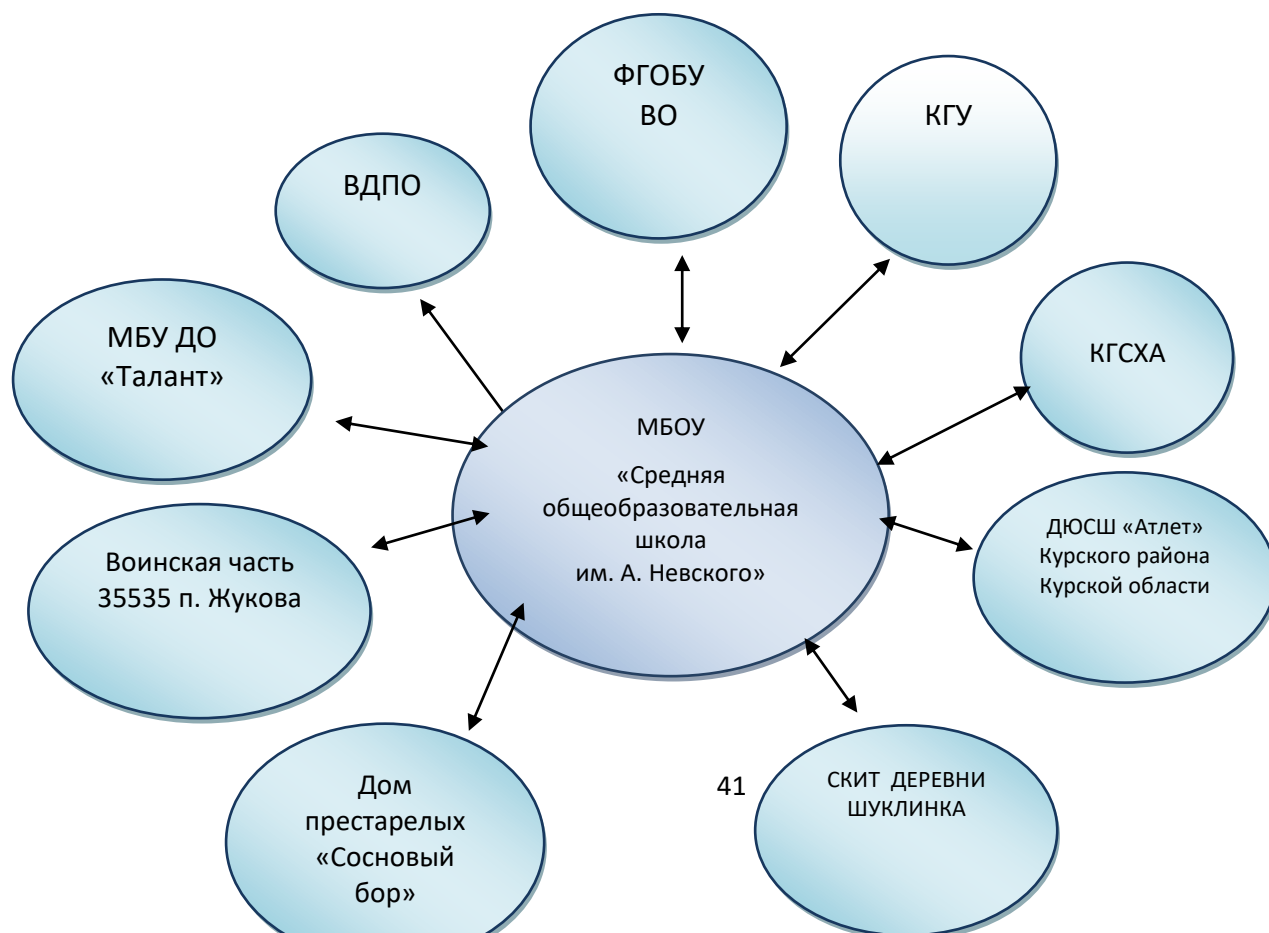
1. внутриведомственное взаимодействие – с вышестоящими органами управления образованием, другими образовательными учреждениями, откуда и куда дети переходят, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и другими;
2. межведомственное взаимодействие – с органами внутренних дел, органами управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения;
3. территориально-административное взаимодействие – с органами местного самоуправления;
4. общественное (социальное) взаимодействие – с общественными организациями, родительской общественностью

Развивая менеджмент услуг, ОО плодотворно сотрудничает, прежде всего, с родительской общественностью и населением прилегающей территории.

Также с различными организациями-партнерами, это:

- МБУ ДО «Талант»;
- Курский филиал ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ»;
- ФГОБУ ВО «Юго-западный государственный университет»;
- КГУ;
- ФГОБУ ВО «Курский государственный университет»;
- Военная часть пос. М. Жукова Курского района;
- ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор»;
- Общество защиты животных;
- Скит деревни Шуклинка;
- территориальная комиссия Курского района, Курской области;
- Всероссийское добровольное пожарное общество.

Учреждение имеет большой опыт развития волонтерства, разработки и реализации социальных проектов, успешного участия в грантовых конкурсах. И во всех этих направлениях очень важно партнерство.



РАЗДЕЛ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ

3.1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Важным элементом системы оценки качества образования является ориентация на потребителей (обучающихся и их родителей), выявление их требований и оценка степени соответствия качества предоставляемых образовательных услуг установленным требованиям.

Следует отметить, что мониторинг степени удовлетворённости качеством образовательных услуг является одним из комплексных мероприятий, направленных на совершенствование системы образования.

Одним из основных показателей восприятия организации потребителями является мониторинг удовлетворенности внутренних и внешних потребителей учебно-воспитательной деятельностью, осуществляемой МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» Курского района Курской области. Процедура оценки удовлетворенности потребителей деятельностью ОО осуществляется, в первую очередь, среди внутренних потребителей: обучающихся, выпускников и их родителей. Для определения имиджа, степени удовлетворенности качеством образовательных и воспитательных услуг проводится исследование через анкетирование.

Следует отметить, что ежегодно возрастает количество родителей, проживающих в г. Курске и при этом желающих, чтобы их дети обучались именно в этой ОО. Так в 2020 году в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» Курского района Курской области обучалось 60 детей, не проживающих на территориях, закреплённых за учреждением, в 2021 году - 64, в 2022 году - 72.

Большое количество обучающихся, предпочитающих МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» новым городским образовательным учреждениям – показатель качества и высокой степени удовлетворенности родителей и обучающихся качеством преподавания и воспитательной работы.

В исследовании удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса и его организацией, как правило, принимают участие обучающиеся 7-11 классов. Для объективной оценки объем выборки составляет не менее 50% от общего их количества.

Вопросы анкет размещаются на сайте школы (https://kur-sap.ru/images/Анкета_Оценка_качества_оказания_образовательных_услуг.pdf) и ежегодно дополняются или корректируются.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Диаграмма 1. Удовлетворённость ОУ в целом, её статусом и условиями учёбы (в %)

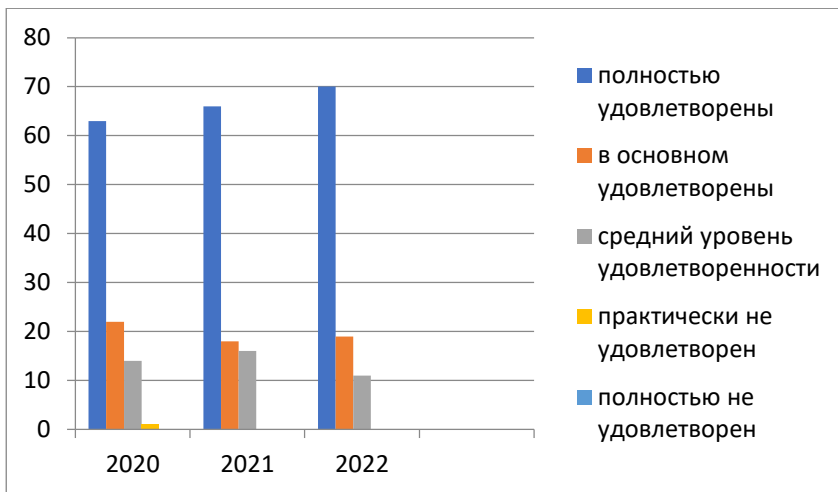


Диаграмма 2. Удовлетворённость качеством образования, обеспечиваемого ОУ (в %)

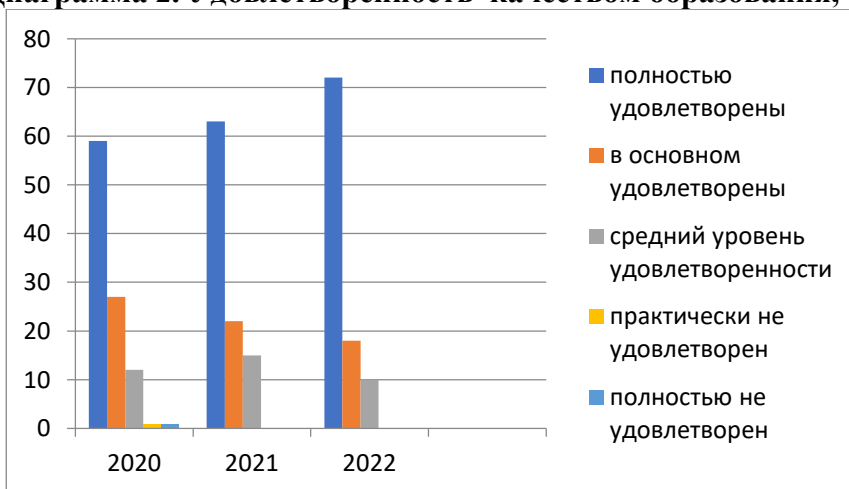


Диаграмма 3. Организация образовательного процесса, уровень материально – технической оснащённости (в %)

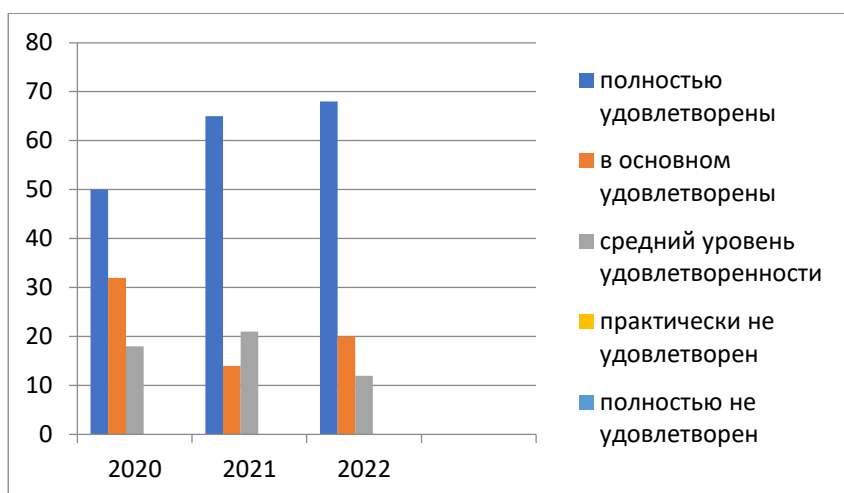


Диаграмма 4. Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья (в %)

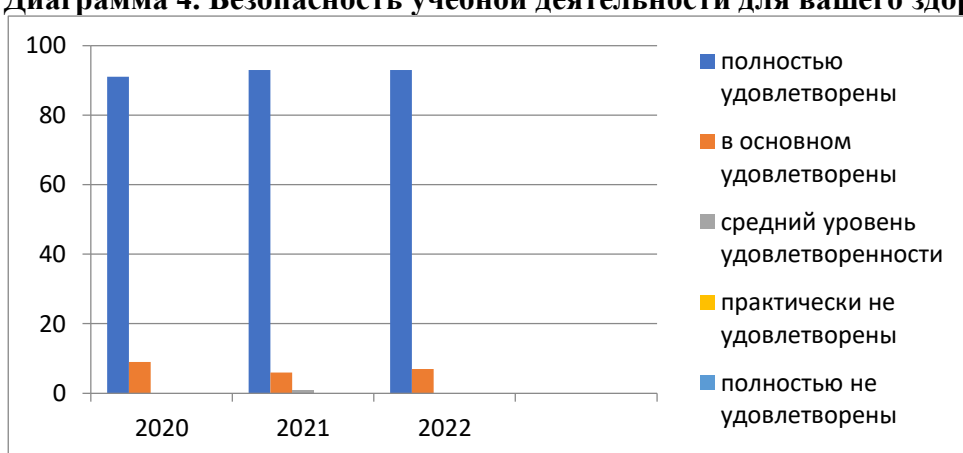


Диаграмма 5. Учёт в учёбе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала (в %)

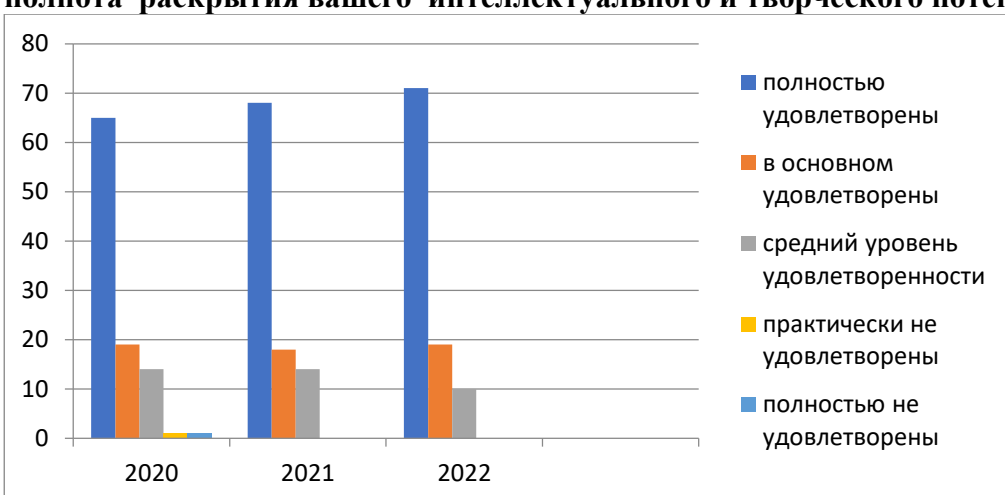


Диаграмма 6. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность) (в %)

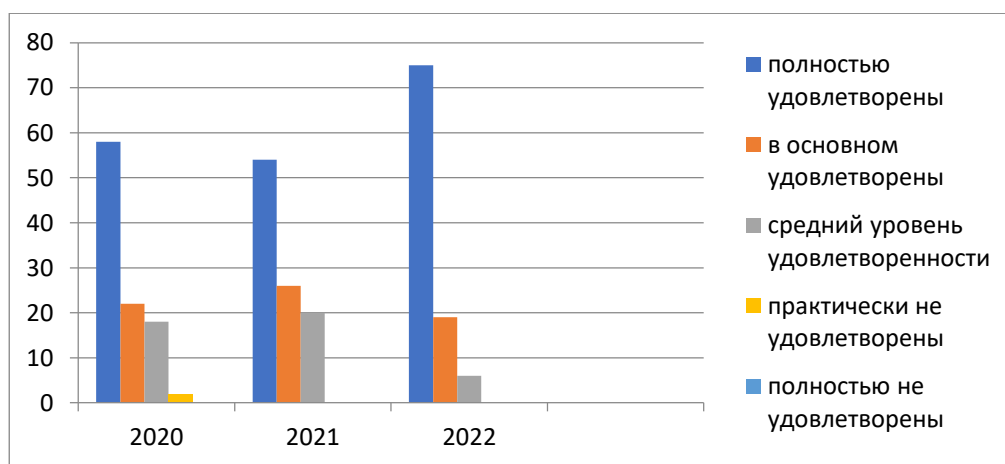


Диаграмма 7. Профессионализм педагогов, их стремление дать хорошие и прочные знания (в %)

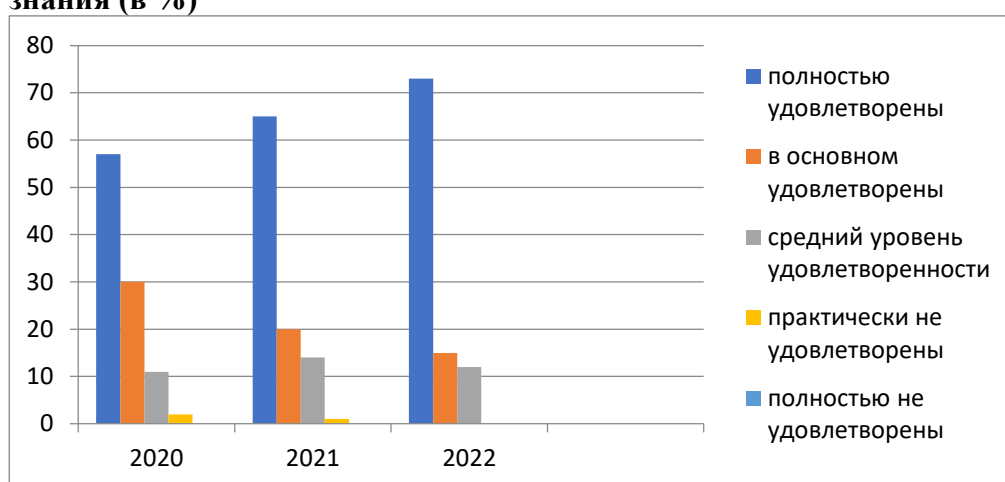


Диаграмма 8. Социально – психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды (в %)

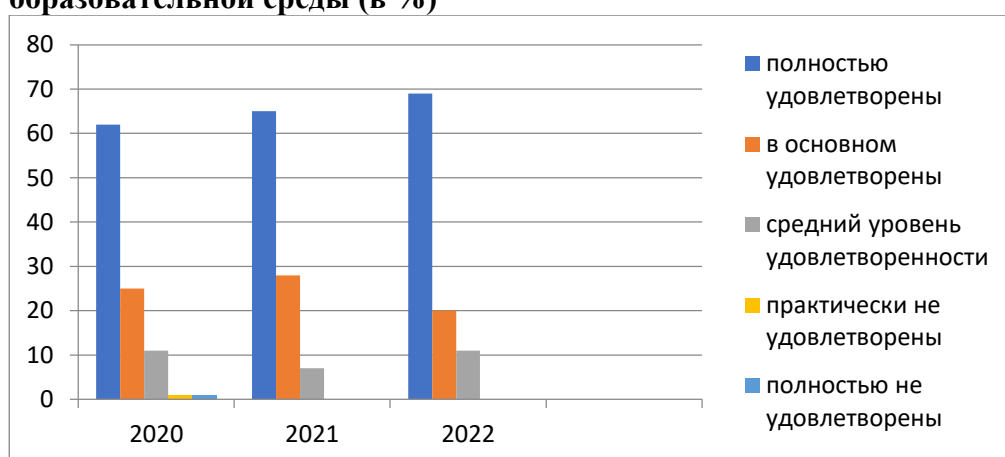
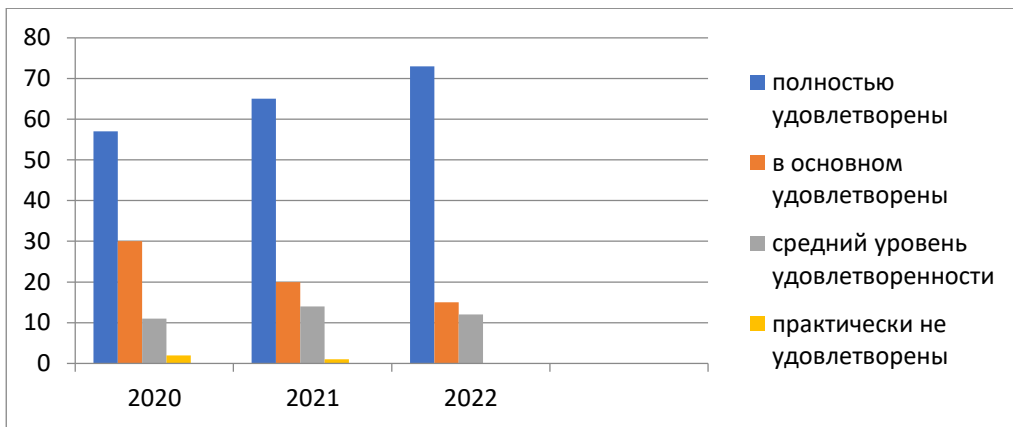


Диаграмма 9. Социально – психологический климат в классе (в %)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Диаграмма 10. Удовлетворённость ОУ в целом, её статусом и условиями учёбы (в %)

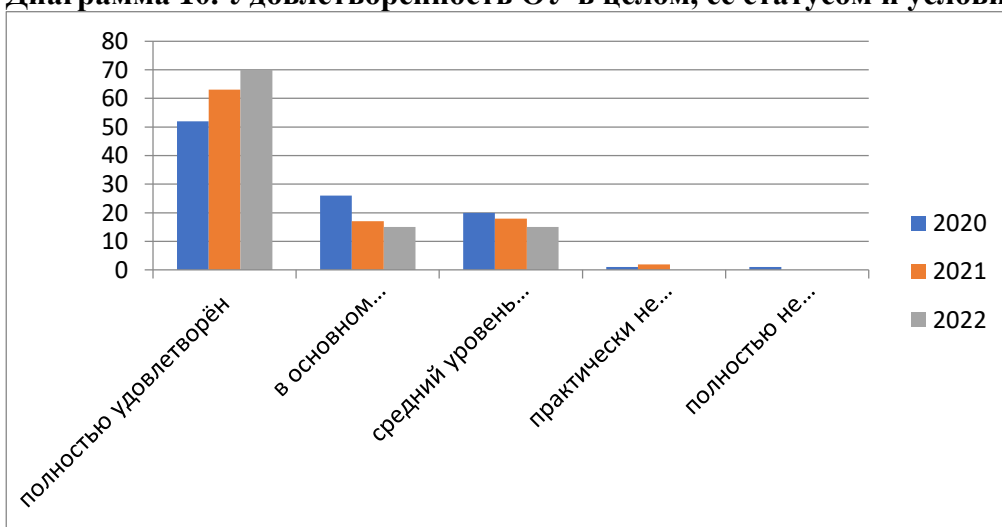


Диаграмма 11. Безопасность учебной деятельности для здоровья детей (в %)

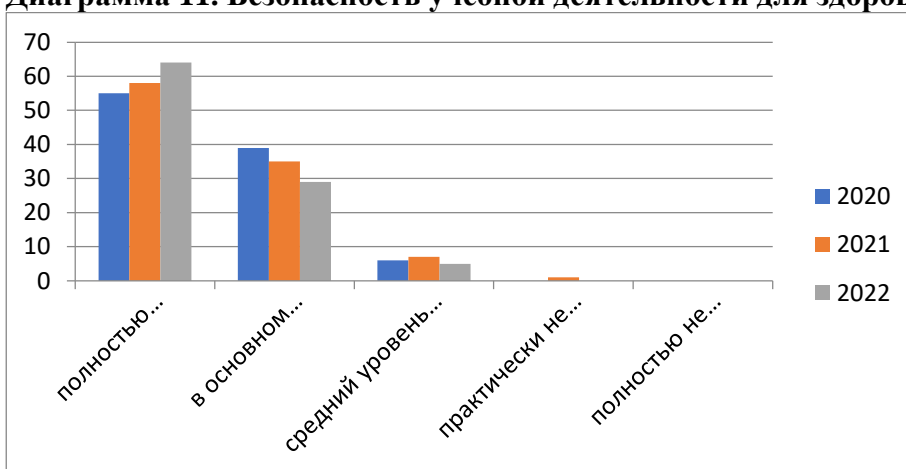


Диаграмма 12. Организация образовательного процесса, уровень материально – технической оснащённости (в %)

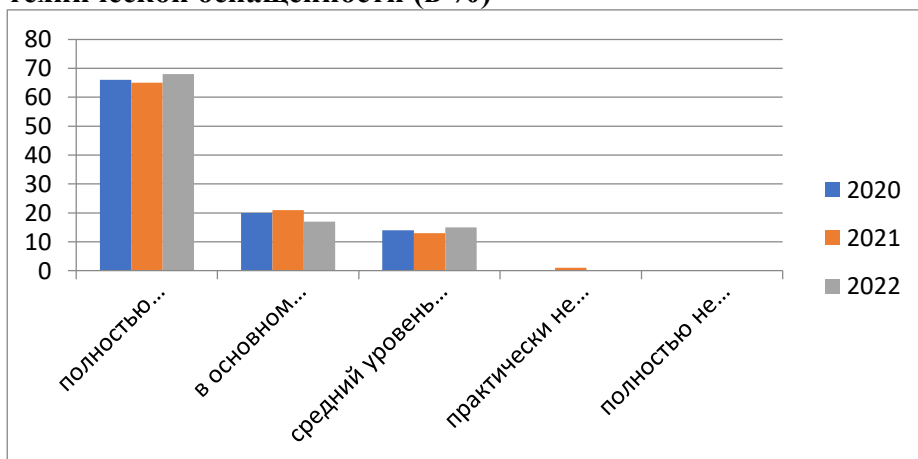


Диаграмма 13. Профессионализм педагогического коллектива (в %)

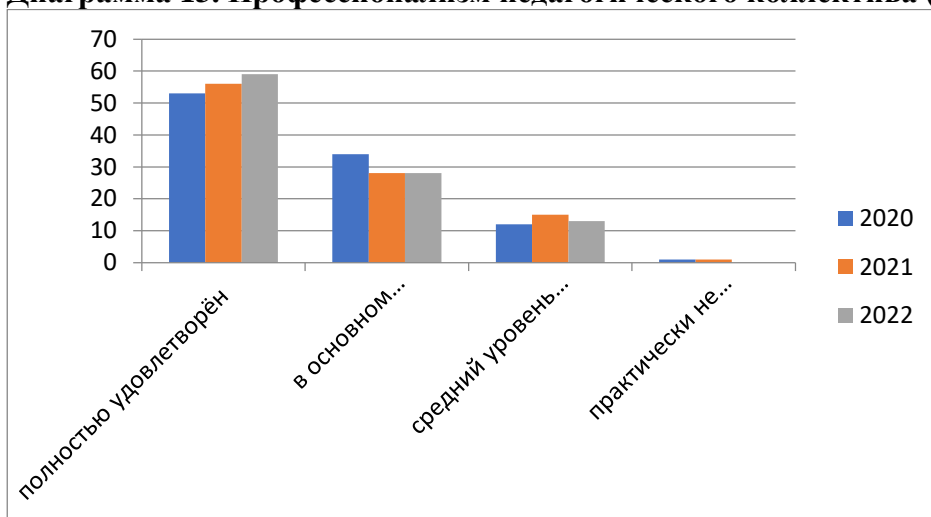


Диаграмма 14. Качество образования, обеспечиваемого ОУ (в %)

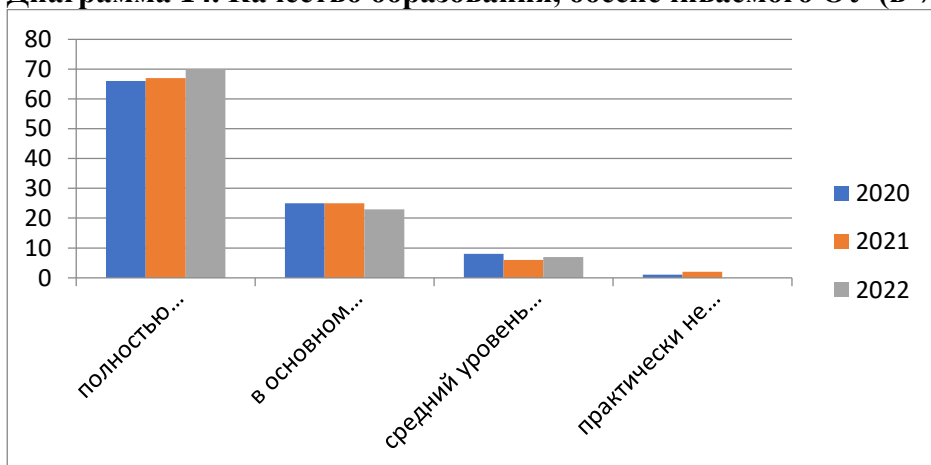


Диаграмма 15. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность) (в %)

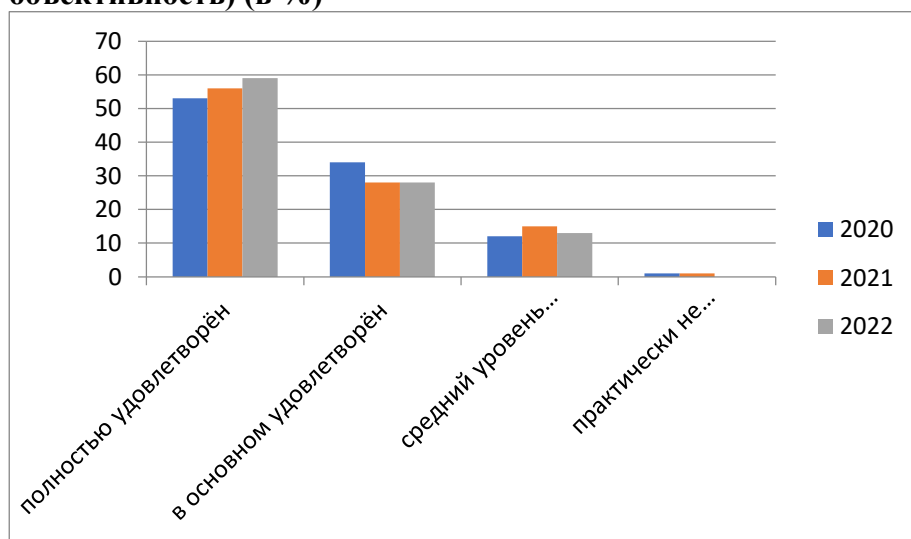


Диаграмма 16. Социально – психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды (в %)

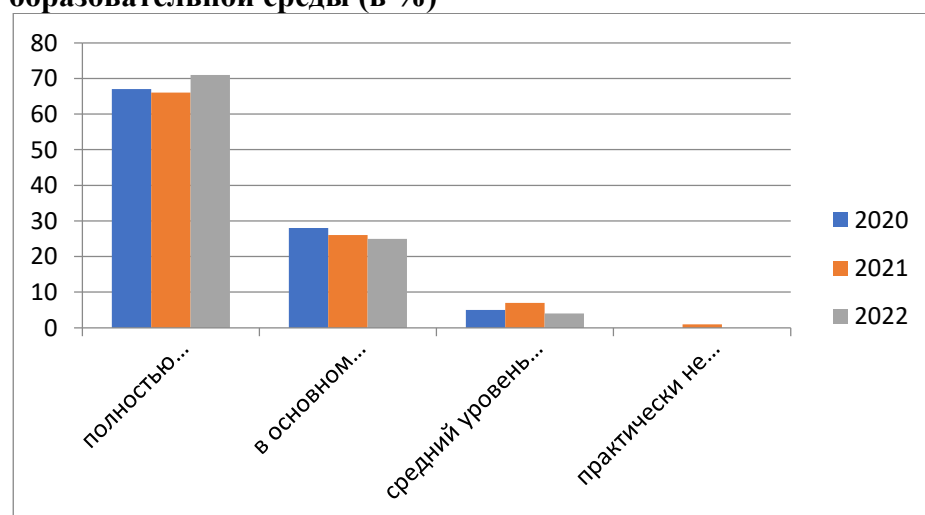


Диаграмма 17. Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала (в %)

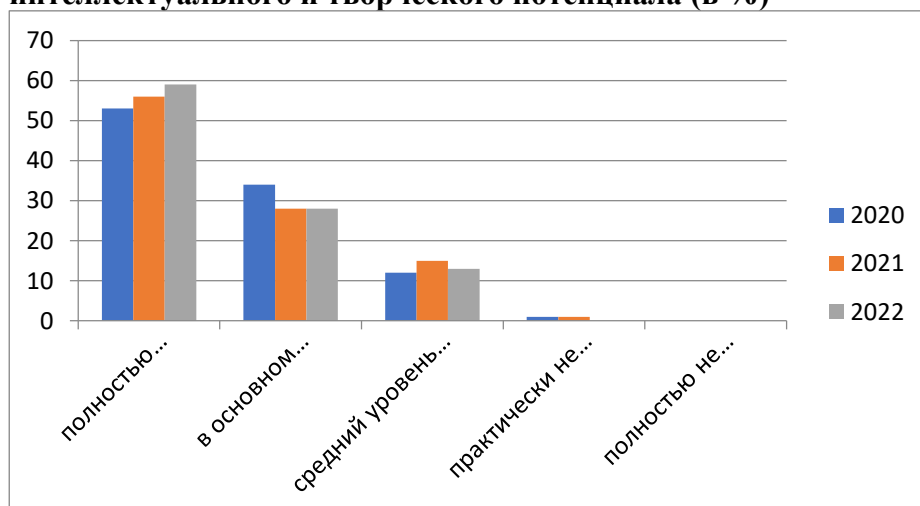


Диаграмма 18. Степень реализации индивидуального подхода, учёт индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей (в %)

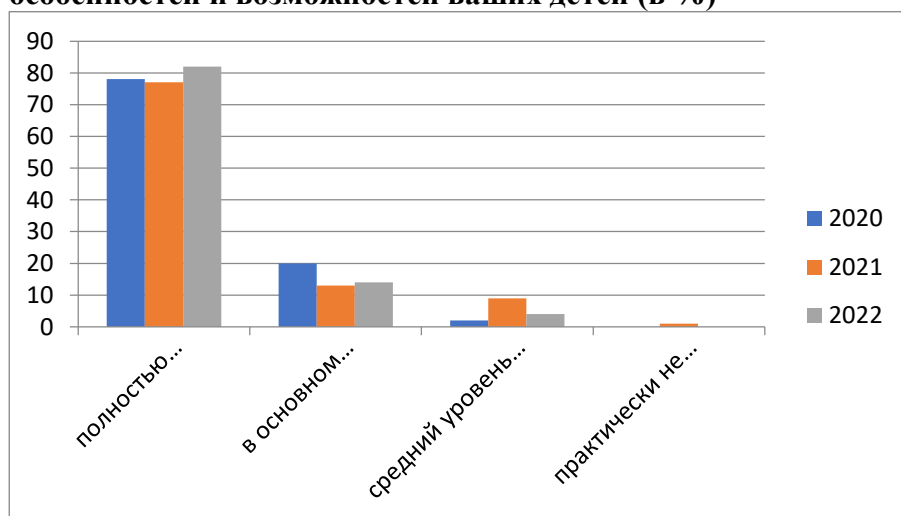
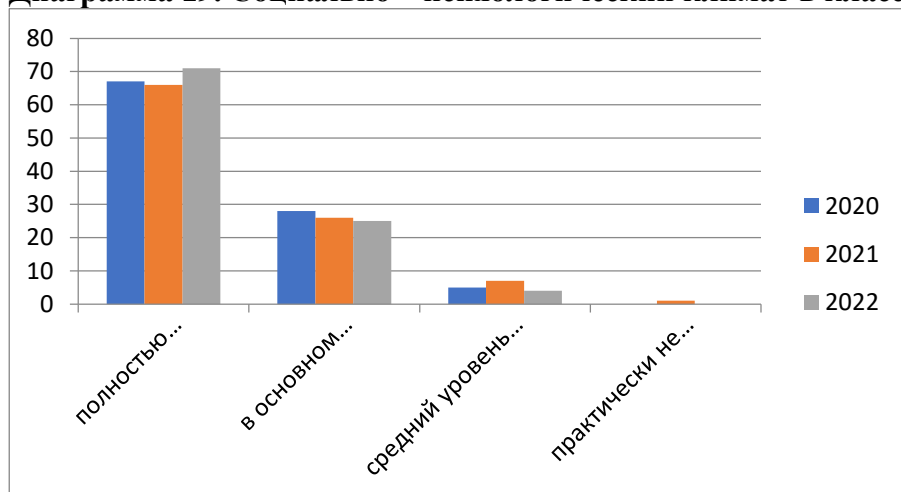


Диаграмма 19. Социально – психологический климат в классе (в %)



Помимо предложенных анкет, родители обучающихся регулярно принимают участие в независимых опросах Министерства образования и науки Курской области, ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования».

В 2020-2022 годах в конце учебного года проводилась анкетирование для выпускных классов «Учитель глазами учеников». В анкету включены такие вопросы как: «Удовлетворены ли качеством преподавания в школе?», Какие уроки Вам нравятся (перечислите, укажите Ф.И.О учителя)? Какие уроки Вам не нравятся и почему (перечислите, укажите Ф.И.О учителя)? Какие общешкольные мероприятия запомнились больше всего и почему? Такие открытые вопросы позволили организовать индивидуальную работу с педагогическим составом по улучшению качества.

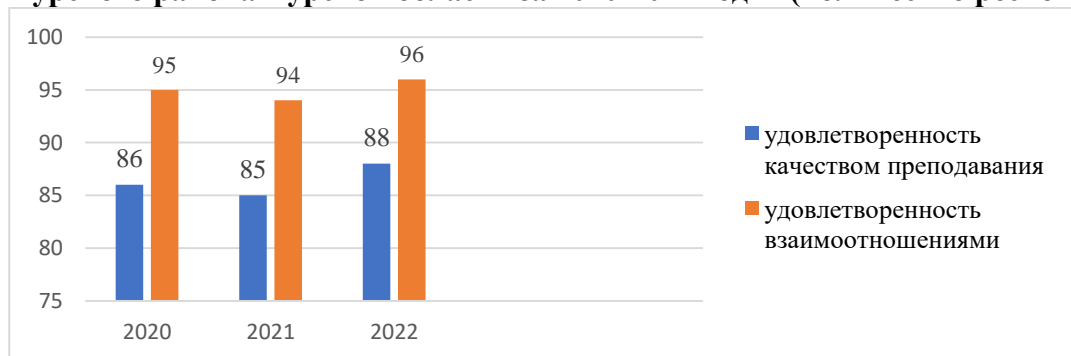
Можно отметить, что наряду с такими предметами как искусство, технология, физическая культура, старшеклассники называют среди любимых предметов математику, русский язык и литературу, английский язык, информатику и другие.

Анкетирование, помимо качества преподавания, позволяет оценить взаимоотношения обучающихся с учителями. Старшеклассники отмечают, что больше всего ценят в учителях понимание, уважение, доброжелательность.

Результаты опроса ежегодно озвучиваются на августовском педагогическом совете и служат основой для принятия рекомендаций и управленческих решений.

Диаграмма 20. Показатели удовлетворенности обучающихся уровнем педагогического

состава МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» Курского района Курской области за 2020-2022 годы (количество респондентов в %)



Приведённые диаграммы наглядно демонстрируют достаточно высокий показатель удовлетворенности качеством образовательного процесса за 2020-2022 годы.

Важным показателем является то, что за прошедшие 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 учебные годы 100% выпускников, получивших аттестат об основном общем образовании, продолжили своё обучение. Выпускники 11 классов продолжили обучение в ссузах и вузах Курской, Белгородской областей.

Таблица 8. Продолжение обучения выпускниками 11 классов в 2020-2022 годах (в %)

год	средние специальные учебные заведения	высшие учебные заведения	
		бюджетное место	Платное обучение
2020	45	36	19
2021	66	17	17
2022	56	22	22

Помимо мониторинга удовлетворенности обучающихся, учитывается мнение родителей. По итогам учебного года традиционно родителям вручаются благодарственные письма за успехи в учебе, общественной деятельности ребенка, за активное участие родителей в жизни школы.

Объем образовательных услуг, оказываемых школьникам ежегодно повышается в связи с увеличением контингента обучающихся. За последние 3 года наблюдается динамика: в 2020 - 279, в 2021 - 273, в 2022 - 294 обучающихся на конец учебного года. Это также свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности работой педагогического коллектива школы.

Способствует повышению удовлетворенности и система воспитательной работы. В настоящее время эта деятельность ведется в соответствии с Рабочей программой воспитания на 2022-2025 годы. В школе развито ученическое самоуправление, работает Педагогический Совет школы, в состав которого входят педагоги, обучающиеся, их родители. Обучающиеся принимают активное участие во всех внеурочных мероприятиях, старшеклассники привлекаются к их организации и проведению.

Свидетельством удовлетворительной работы коллектива являются положительные отзывы о школе в поисковой системе Яндексa: <https://yandex.ru/profile/13442924796>. За событиями, происходящими в учебном заведении, родители, выпускники, обучающиеся могут следить в сообществе социальной сети В контакте (<https://vk.com/school.a.nevsky>).

Публикации, опросы неизменно вызывают большой интерес и отклик со стороны подписчиков группы.

Жалоб и претензий от потребителей услуг школы не поступало.

3.2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Удовлетворенность персонала - одно из условий качественного предоставления образовательных услуг. Руководством ОО ежегодно проводится опрос оценки

удовлетворенности персоналом, результат которого доводится на общем собрании коллективу. На основании результатов руководством ведутся работы по устранению, улучшению тех или иных показателей.

Образовательная деятельность в учреждении осуществляется в одну смену. Расписание занятий формируются с учетом возможностей преподавателей и возрастных особенностей детей.

Об удовлетворенности персонала социально-психологическим климатом в коллективе свидетельствует активное участие сотрудников в творческих, спортивных, корпоративных мероприятиях организации. Администрацией школы ведется работа по повышению имиджа ОО, путем расширения связей со средствами массовой информации, телевидением, информирования через официальный сайт учреждения о его деятельности, планах и итогах, новостей.

Ежегодно организуется прохождение медицинского осмотра с предоставлением при необходимости направлений к специалистам. Также в осенний период проводятся вакцинация, флюорографические обследования преподавателей и сотрудников ОО.

Одним из показателей удовлетворенности персонала является ежегодные индивидуальные собеседования с директором. Сотрудник может высказать мнение по удовлетворенности росту профессиональной карьеры, перспективами деятельности, удовлетворенностью заработной платой. Также каждый сотрудник может внести предложения и пожелания по развитию, стратегии учреждения, которые могут рассматриваться на общем коллективном собрании.

Активную работу для удовлетворенности персонала ведет первичная профсоюзная организация педагогического коллектива.

Первичная профсоюзная организация (далее - ППО) сегодня – это единственная организация, которая защищает трудовые права работников, добивается выполнения социальных гарантий, улучшает микроклимат в коллективе. Задача по сплочению коллектива – одна из главных задач профсоюзного комитета. Председатель ППО старается, чтобы все работники: и администрация, и педагоги, и технический персонал были объединены не только профессиональной деятельностью, но и досугом, чтобы коллектив участвовал в жизни каждого сотрудника.

Основным инструментом социального партнерства между работодателем и ППО является Коллективный договор, который регулирует вопросы условий труда, организации отдыха, предоставления льгот и гарантий работникам школы. Договор позволяет расширить рамки действующего трудового законодательства, обеспечить дополнительное финансирование мероприятий по охране труда, улучшить условия труда и быта работников, оказать им материальную помощь. Председатель ППО доводит до сведения коллектива и директора решения и постановления вышестоящей профсоюзной организации. В течение года с ППО согласуются приказы и распоряжения, касающиеся социально-трудовых отношений работников (нормы труда, оплата труда, работа в предпраздничные и праздничные дни, вопросы охраны труда, вопросы организации оздоровления и отдыха работников и др.). Сегодня все сотрудники пользуются социальными льготами, предоставляемыми им в соответствии с коллективным договором. Во всех классах имеются инструкции по охране труда на отдельные виды работ. Инструкции утверждаются директором школы и согласовываются с председателем ППО.

По мере необходимости принимаются новые приложения.

Охрана труда – одна из приоритетных задач в ОО, где каждый отвечает за жизнь и здоровье детей. ППО и администрация совместными усилиями решают вопросы по технике безопасности. В учреждении заведены журналы по технике безопасности, проводятся инструктажи с работниками учреждения.

ППО и его комиссия работает над возникшими проблемами. Старается еще активнее заявить о себе, о роли первичной организации в жизни ОО. Главными направлениями в этой работе остаются: защита прав и интересов работников учреждения, соблюдение законности,

повышение ответственности за результаты своего личного труда и работы коллектива в целом.

Каждый член первичной организации уже понимает, что единому, сплоченному, постоянно развивающемуся профессиональному союзу по плечу решение важнейшей задачи – сделать профессию педагога, работника школы – престижной.

Председатель проводит большую информационную работу: своевременно доводит до членов коллектива всю информацию о том, какую работу проводит районная профсоюзная организация.

Одним из основных направлений является оздоровительная работа сотрудников и их детей. Ежегодно работники и их дети получают путёвки в летние оздоровительные санатории и лагеря. На информационном стенде размещается наглядный материал о местах отдыха и стоимости

Важным направлением в деятельности нашей ППО является культурно-массовая работа, так как хороший отдых способствует работоспособности и поднятию жизненного тонуса. В 2022 году наш коллектив принял участие в районном творческом конкурсе «Наш Профсоюз» коллектив школы занял 3 место, продемонстрировав художественные, артистические таланты. В конкурсе «Лучшие школы» коллектив преподавателей получил диплом 1 степени.

Доброй традицией становится поздравления работников с профессиональными и календарными праздниками, с юбилейными датами, с рождением ребенка. В такие дни для каждого находятся доброе слово и материальная поддержка. К юбилейным датам сотрудникам вручаются благодарственные письма и подарки.

Финансовое обеспечение деятельности профсоюзной организации проводится в соответствии со сметой, утвержденной профсоюзным комитетом, решениями профкома, с соблюдением норм законодательства и бухгалтерского учёта.

Для проведения культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий и оказания материальной помощи предусматриваются средства в сметах доходов и расходов профсоюзного комитета. Распределение средств по статьям расходов утверждается решением членов ППО.

У профсоюзной организации есть над чем работать. В перспективе – новые проекты по мотивации членов в профсоюзе, по организации культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы, по развитию информационной политики и социального партнерства на всех уровнях.

В современных условиях российского образования приобретает особую значимость повышение эффективности управления персоналом, которое является наиболее важным звеном в общей системе управления образовательным учреждением. Это обусловлено возрастающей ролью личности педагогического работника, более полным использованием его способностей, знанием его мотивационных установок, умением их формировать и направлять в соответствии с задачами, стоящими перед образовательным учреждением. Обеспечение современных подходов в работе с персоналом создают широкие возможности для устойчивого развития ОУ в целом.

Изменение системы стимулирования деятельности также можно отнести к эффективному методу, который существенно повысил мотивацию каждого сотрудника к развитию профессиональных навыков и знаний, организационных способностей, повышению квалификации, разностороннему саморазвитию.

3.2.1. Общая оценка удовлетворенности политикой и стратегией развития организации – 98%. Руководством школы систематически проводится опрос оценки удовлетворенности персонала. Для изучения мнения об условиях работы педагогического состава проведен анкетный опрос. В нем приняли участие 28 человек педагогического состава в возрасте: 18-24 – 3%, 25-34 – 25%, 35-44 - 27,9%, 45-54-26,6%, 55-64 – 13,2%, 65 и старше – 4,4%.

Общая оценка удовлетворенности политикой и стратегией развития организации –

81,2% (абсолютно удовлетворены), 15,9% (затрудняюсь ответить).

Оценка психологического климата (основные показатели) в коллективе – 100 % (Чувствую себя комфортно, отношения в коллективе дружеские).

Удовлетворенность нормальными условиями труда и соблюдение гигиенических норм на рабочем месте – 100 % (абсолютно удовлетворены), 0 % (не удовлетворены), 0 % (затрудняюсь ответить).

Удовлетворенность условиями питания, отдыхом организованные в школе - 100 % (абсолютно удовлетворены), 0 % (не удовлетворены), 0 % (затрудняюсь ответить).

Удовлетворены возможностью самообразования, повышения квалификации, карьерного роста – 100 % (абсолютно удовлетворены), 0 % (не удовлетворены), 0 % (затрудняюсь ответить).

Удовлетворенность предоставляемыми социальными условиями (оплата проездных, санаторно-курортные путевки, медицинские осмотры, материальная помощь – 100 % (абсолютно удовлетворены), 0 % (не удовлетворены), 0 % (затрудняюсь ответить).

3.2.2. Результаты анкетирования удовлетворенности персонала

Методика изучения уровня удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

В анкетировании приняли участие 28 педагогов.

№	Вопросы	Согласен	Трудно сказать	Не согласен
1	Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой	28	0	0
2	Меня устраивает составленное расписание уроков	28	0	0
3	Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально	28	0	0
4	Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в ней	20	7	1
5	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности	28	0	0
6	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать	18	10	0
7	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы	17	8	3
8	Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск	20	6	2
9	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения	21	4	3
10	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	25	2	1
11	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы	28	0	0
12	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	28	0	0

13	Я комфортно чувствую себя в среде учащихся	26	1	1
14	Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету	21	4	3
15	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся	20	8	0
16	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования	17	11	0
17	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем	25	3	0
18	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе	28	0	0
19	На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства	26	2	0
20	Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты	28	0	0

Вывод: уровень общей удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении – высокий. Наряду с выявленным уровнем общей удовлетворенности определено, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- организация труда – высокий уровень;
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога – высокий уровень;
- отношения с учителями и администрацией учебного заведения – высокий уровень;
- отношения с учащимися и их родителями – средний уровень;
- обеспечение деятельности педагога – высокий уровень.

Политика и стратегия развития организации поддерживается большинством сотрудников. Как показывает психологический климат, сотрудники чувствуют комфортные отношения между сотрудниками, руководством, что благоприятствуют дружеским отношениям в коллективе. Для повышения удовлетворенности условиями труда, руководством обеспечиваются требования по СанПин., материально-техническая база и другие факторы. В отношении заработной платы и стимулирующих выплат большинство сотрудников выражают удовлетворение, но треть респондентов не удовлетворены или затрудняются ответить. Большинство респондентов удовлетворены социальными поддержками, признанием заслуг, которые оказываются образовательным учреждением

В целом анализ показал, что коллектив школы дружный, сплоченный. Руководством школы поддерживается инициатива работников, творческая, общественная деятельность. Предоставляется возможность проявлять свои способности через различные проектные, научно-исследовательские работы, что способствует карьерному продвижению.

Повышение потенциала кадров – неотъемлемая часть деятельности руководства, способствующая повышению конкурентоспособности учебного заведения. Одним из показателей повышения удовлетворенности персонала является оценивание работы сотрудников школы государственными и ведомственными наградами, согласно коллективного договора (Утвержденного 20 декабря 2017г.), выставление кандидатур цикловых методических комиссий на голосование педагогического совета.

3.3. КАДРЫ

В школе работает стабильный преподавательский коллектив.

Из 28 педагогов (23- женщины и 5- мужчин) имеют высшую квалификационную категорию - 4 человек –7,7 %, 1-ю – 20 человек - 77 %, без категории – 6 человек –15,2 %.

По образованию:

- Высшее педагогическое – 28 чел.– 77 %
- Высшее техническое - 2 чел. –23 %

Стаж работы:

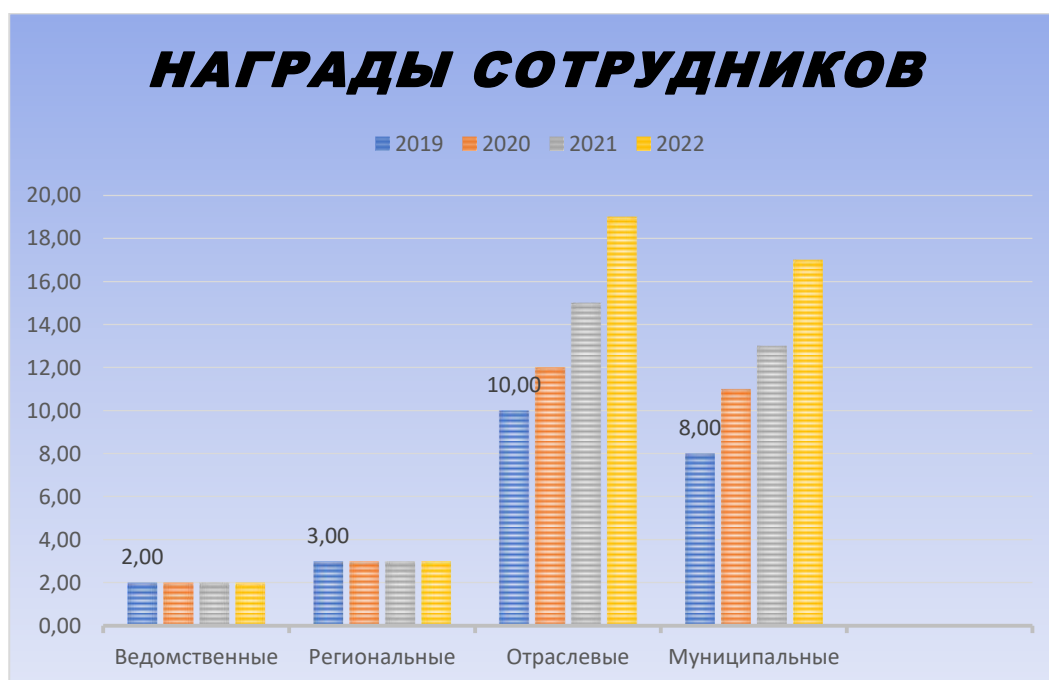
- До 10 лет – 1 человек – 7,7 %
- 10-18 лет – 9 человек – 7,7 %
- 18 и более – 10 человек – 84,6 %
- 20 и более- 10 человек-84,6 %

Награждены:

- 1 человек – значком «Отличник просвещения»;
- грамотой МО РФ - 4 человека;
- нагрудным знаком «Почётный работник общего образования РФ» - 3 человека.

Учителя постоянно повышают своё методическое мастерство: своевременно проходят курсовую переподготовку, посещают и дают открытые уроки, участвуют на занятиях РМО, выписывают и читают новинки методической литературы, участвуют в профессиональных конкурсах. Учителя находятся в постоянном творческом поиске и используют в своей работе различные инновационные методики. Прочно вошли в практику проектный, исследовательский, модульный методы и др. Все учителя владеют компьютером.

Диаграмма 21. Награды сотрудников с 2019-2022г.



Также показателем удовлетворенности персонала является оценивание всех уровней и форм публикаций, в том числе в газете «Сельская новь». Кроме публикаций оцениваются участие в различных проектах, научно-практических конференциях лично или подготовка

обучающихся, что оценивается положительно. Тем самым повышается мотивация к развитию, повышению профессионального мастерства, производительности сотрудника.

Кроме научно-исследовательских, инновационных, проектных направлений работ, коллектив активно участвует в общественных, спортивных, творческих группах различного уровня. В спортивных соревнованиях между организациями.

Всероссийские старты: 2019 г.- Кубок Черноземья – 2 место (Филиппова Людмила);

2019 г. -Чемпион «Лыжня России» (Лебедева Екатерина);

2019г.-Призер лыжного Марафона (Лебедева Екатерина);

2020 г- Лыжные гонки- г. Ярославль (Филиппова Людмила);

2020 г- Лыжные гонки- г. Губкин -Кубок Черноземья (Лебедева Екатерина);

2020г- Областная олимпиада по физической культуре- призер (Филиппова Людмила);

2021г.- Губернаторская гонка по лыжам- 2 место (Филиппова Людмила);

2021г.-Призёр районной олимпиады по физической культуре (Лебедева Екатерина);

2022г.- Победитель Чемпионата области по лыжным гонкам (Лебедева Екатерина);

2022г.-Призер «Лыжня России» (Лебедева Екатерина).

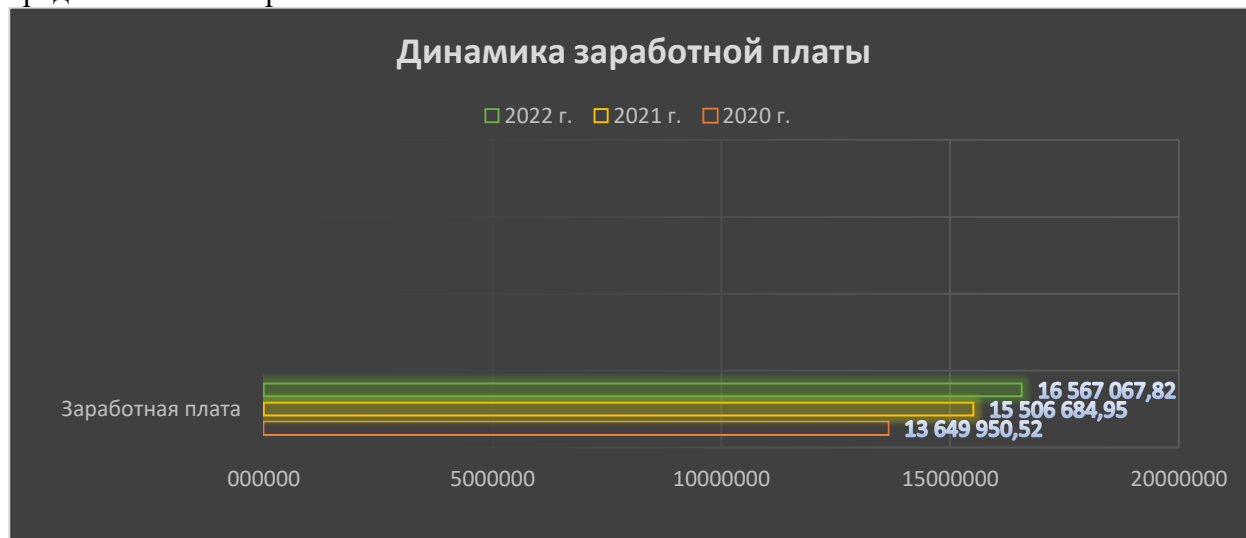
С 2016-2022г. обучающиеся принимают участие в лыжных гонках - команда всегда занимает призовые места.

Одним из показателей системной работы по повышению удовлетворенности персонала является стабильность персонала ОО.

Движение педагогического состава определяется со сменой место работы, места жительства. Движение административно управленческого персонала связано с выходом на пенсию и с переходом на новое место работы. Контингент административно-хозяйственного персонала имеет изменения с сокращением некоторых должностей (вахтеры, уборщицы), с переходом на аутсорсинг (охранники, уборщицы), также с выходом на пенсию и по собственному желанию. В целом кадровый состав стабилен и постоянен.

Программа развития учреждения направлена также на изменение системы стимулирования педагогических работников за результаты по научно- исследовательской и инновационной деятельности в различных уровнях организации, результаты его внедрения стали дополнительным стимулом для повышения активности педагогического состава и всего персонала. В целях соблюдения справедливости во всех вопросах найма и занятости персонала внедрена система коллективного договора. Разработаны должностные инструкции сотрудников с показателями эффективности.

Показатели средней заработной платы преподавательского состава ежегодно увеличиваются и соответствуют данным Федеральной службы государственной статистики среднемесячной заработной платы.



3.4.ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОБЩЕСТВО

Влияние организации на общество отражает показатели восприятия обществом деятельности организации как члена общества, его информационную открытость по отношению к обществу, участие в жизни общества, участие в благотворительности и общественных работах.

Большое значение имеют показатели работы организации по повышению удовлетворенности общества. К ним относятся мониторинг средств массовой информации, воздействие на уровень занятости, взаимодействие с органами власти и обмен информацией о практике положительной работы.

Деятельность ОО по формированию имиджа и информационной открытости осуществляется через различные источники информации, за счет чего формируется восприятие учреждения обществом. Определены следующие аспекты:

➤ деятельность организации как члена общества.

Открытость информации обеспечивается через официальный сайт школы (<https://kur-sap.ru>) взаимодействие и сотрудничество со СМИ Курского района и города Курска (телевидение, местные издания газет), получение наград от органов власти и общественных организаций. Для информативности и открытости деятельности школы имеется аккаунт в соцсети «В контакте» (<https://vk.com/school.a.nevsky>) – 637 подписчиков. Представление информационных материалов в глобальной сети является важным критерием медиаисследования, так как этот способ получения информации становится одним из самых востребованных и эффективных для целевой аудитории школы. Регулярно в СМИ публикуются статьи об учреждении, на местном телевидении выходят репортажи.

➤ участие в жизни общества.

С целью поддержки спорта и организации досуга в школе реализуются программы дополнительного образования: «Лыжные гонки», «Легкая атлетика», «Баскетбол», «Пешеходный туризм» (в рамках национального проекта РФ «Образование»). На базе школы функционируют следующие спортивные секции: ДЮСШ «Атлет» (футбол), Ассоциация Витязей (каратэ), отделение велоспорта Областной спортивной школы олимпийского резерва. С 2019 г. на территории школы действует единственная в районе спортивная открытая площадка ГТО, построенная в рамках национального проекта «Демография».

Обучающиеся школы принимают активное участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях Курского района и города Курска, показывая высокую результативность.

В школе развита благотворительность и волонтерская работа – это тенденции, которые за последние годы набирают обороты. Школа является подшефной Войсковой части 35535 п. Маршала Жукова Курского района, сотрудничает с ОБУЗ «Курская клиническая психиатрическая больница имени святого великомученика и целителя Пантелеимона», Храмом Александра Невского в деревне Шуклинка, ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор» (Пансионат ветеранов войны и труда), ОБУССОКО «Букреевский психоневрологический интернат», КРОО Центр помощи бездомным животным «Хвост трубой».

Ежегодно ко Дню Победы в Аллее кавалеров ордена Александра Невского для жителей села выступает военный оркестр 448 ракетной бригады им. С.П. Непобедимого.

В результате совместной работы школа имеет признание от общественности в виде благодарственных писем на имя руководства, коллектива, обучающихся, а также отзывы в средствах массовой информации.

Показателями работы школы по повышению удовлетворенности общества за 2020-2022 гг. являются благодарственные письма, грамоты, дипломы, сертификаты (от Управления по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области, Администрации Курского района Курской области, Курской областной Думы, ФГБОУ ВО Курская ГСХА имени И. И. Иванова, Территориальной профсоюзной организации).

Количество мероприятий ЗОЖ, проведенных учреждением:

мероприятия	2020 год	2021 год	2022 год
ЗОЖ	36	37	41

Количество несчастных случаев на территории учреждения:

контингент	2020	2021	2022
студенты	0	0	0
сотрудники	0	0	0
родители	0	0	0
другие	0	0	0

Количество недобросовестных поставщиков:

	2020 год	2021 год	2022 год
недобросовестные поставщики	0	0	0

Показатели потребления элетроэнергии, теплоэнергии и холодной воды (см.пункт 4В). Также в динамике возможно рассмотреть утилизацию отходов, озеленение территории (см пункт 4В).

Общее количество работников

год	Количество работников на конец года
2020	41
2021	42
2022	46

3.5. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Ключевыми результатами деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» Курского района являются:

1. Достижение устойчивого развития образовательного учреждения, его высокого имиджа и престижа (35% обучающихся зарегистрированы в г. Курске)
2. Повышение качества подготовки выпускников в соответствии с требованиями ФГОС.
3. Усиление воспитательной работы в части гражданско-патриотического воспитания, привития любви к избранной профессии, трудового, нравственного, культурного, правового, экологического воспитания, а также создание условий для творческой самоактуализации личности.
4. Улучшение социального обеспечения и социальной защиты обучающихся и сотрудников.

Результатом деятельности учреждения являются данные мониторинга, проводимые с целью получения и анализа достоверной информации о деятельности образовательных организаций. Результаты мониторинга формируются из комплексных показателей деятельности образовательных учреждений, включая качество подготовки, участие и победы обучающихся в олимпиадах и конкурсах, кадровый состав, поступления выпускников в учебные заведения.

Тем самым, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Александра Невского» Курского района Курской области является одной из лучших образовательных учреждений Курского района.

Обобщенная оценка, отдельные данные, представленные по итогам трех лет, служат основанием для принятия управленческих решений по повышению качества образования и корректировки стратегии развития учреждения.

Критериальные значения по учебной работе

№ п/п	Наименование	Критериальное значение	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Выполнение контрольных цифр приема обучающихся в 1-е классы	100%	100%	100%	100%
2.	Укомплектованность штатными	100%,	100%	100%	100%

	педагогическими кадрами				
3.	Обеспечение штатными педагогическими кадрами по каждому предмету	100%	100%	100%	100%
4.	Сохранность контингента	100%	100%	100%	100%
5.	Проектно-исследовательская деятельность (качество)	95%	65%	70%	85%

Критериальные значения по воспитательной работе

№ п/п	Наименование	Критериальное значение	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Выполнение плана мероприятий по воспитательной работе на всех уровнях	100%	100%	100%	100%
2.	Привлечение обучающихся к деятельности после уроков (кружки, секции, внеурочная деятельность, спортивные секции)	100%	95%	100%	100%
3.	Привлечение обучающихся в волонтерское движение	50%	35%	40%	45%
4.	Проведение классными руководителями тематических классных часов	100%	100%	100%	100%

Обобщая отчет о самооценке учреждения, можно сделать вывод, что проводимая администрацией организации и коллективом работа обеспечивает заметную положительную динамику качества предоставляемых образовательных услуг, эффективное решение задач, поставленных перед современной образовательной организацией. За 2020-2022 гг. удалось решить ряд проблем, а именно:

- удалось добиться 100 % обеспечения учебниками обучающихся школы;
- значительно расширена и усовершенствована общая информационно-технологическая и материально-техническая база школы;
- ощутимо повысился уровень информационно-технологической креативности педагогов;
- в лучшую сторону изменилось качество и доля ИКТ в образовательном процессе;
- значительно возросло качество работы по выявлению и развитию детской одарённости;
- создано ученическое научно-исследовательское общество, активизирована волонтерская, научно-исследовательская деятельность обучающихся;
- положительная тенденция наметилась в плане работы по профилактике правонарушений среди обучающихся (в учреждении отсутствуют обучающиеся, состоящие на учете).
- наблюдается положительная динамика качества образования;
- расширился охват обучающихся школы в различных интеллектуальных и творческих конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях;
- выросло количество участников и победителей интеллектуальных и творческих конкурсов, олимпиад и прочих мероприятий различного уровня;
- в учебно-воспитательном процессе школы шире используются различные виды и формы творческой самореализации;

- шире используются возможности дистанционного обучения и участия в различных конкурсах и олимпиадах;
- активизировалась работа по выявлению и поддержке одаренных детей, начиная с начального общего образования.

СОКРАЩЕНИЯ

МУ – Муниципальный район

ЦОС - Цифровая образовательная среда

ПР - Программа развития

ДО - Дистанционное образование

ДОТ- Дистанционные образовательные технологии

ОО – Образовательная организация

МБОУ – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

СМК – система менеджмента организации

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ОГОУ – областное государственное образовательное учреждение

КГУ – курский государственный университет

МОУ – муниципальное общеобразовательное учреждение

РФ – Российская Федерация

ОУ – образовательное учреждение

МБУ ДО – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

ФГОБУ ВО – федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

ШМО – школьное методическое объединение

МО – методическое объединение

РОВД – районный отдел внутренних дел

КДН ЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

ПДН – подразделение по делам несовершеннолетних

КТД – коллективно-творческое дело

ВО – высшее образование

СПО – среднее профессиональное образование
ОБПОУ – областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
ОКУ – областное казенное учреждение
АИС – автоматизированные информационные системы
ФИС ФРДО – федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении
ГТО – Готов к труду и обороне
ФГОС НОО – федеральный государственный стандарт начального общего образования
ФГОС ООО – федеральный государственный стандарт основного общего образования
ФГОС СОО – федеральный государственный стандарт среднего общего образования
ВУЗ – высшее учебное заведение
ППО – первичная профсоюзная организация
МО РФ – Министерство образования Российской Федерации
СМИ - средства массовой информации
ДЮСШ – детско-юношеская спортивная школа
ОБУЗ – областное бюджетное учреждение здравоохранения
КРОО – курская региональная общественная организация
ОБУССОКО – областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области
КГСХА – курская государственная сельскохозяйственная академия
ЗОЖ – здоровый образ жизни
ОГБУ ДПО КИРО – областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Курский институт развития образования»
СанПин – санитарные правила и нормы
ЕГЭ – единый государственный экзамен
ГИА – государственная итоговая аттестация